

事業所名

中野区立療育センターアボロ園

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 288

回収数 67

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	29	4		34	何を持って行くのか、特に何も連絡がありません	保護者様にお願ひする教材はありあせん。訪問する職員が必要に応じて準備しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	53	3		11		プライバシーに配慮しています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	56	4	3	4		職員に周知徹底して丁寧に説明していきます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	48	11	5	3	今年は保育所等訪問支援がありました が、すでにアボロ園から決まった日時の 指定がありました。できれば相談して いただくと助かります。 相談したわけではないですが、満足して います。 もっと増やしてほしい	今後保護者様に、事前に相談をしてか ら、日程の調整を行います。 訪問の頻度に関しましては、今年度は3 回程度でしたが、来年度は4回を目標に しています。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	40	12	4	11	個別指導については、満足しています。	子どもの状態に合わせた支援ができるよう に研鑽します。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	54	8	1	4	こちらに、何の説明も無く、希望職の方 では無い人が訪問支援を行った	訪問する前に保護者様に職種を含めて説 明をします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	56	7	1	3		こどものことを理解した上で、保護者様 や子どものニーズに基づいて計画を作 り、説明いたします。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	39	4	5	19	フィードバック時、訪問先施設の考え等 説明は無かった。	訪問先の先生方の考え方を踏まえて フィードバックします。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	2		25		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	6	1	10		個別支援計画に沿った支援ができるよう に、子どもの今の発達をとらえて支援で けるようにします。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	49	2		16		保育所等訪問の契約時に丁寧に説明で きるようにします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	51	8	2	6		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	57	6	1	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	12	15	27	日々の活動の見学や参加はいつでもでき るが、法人が変わってから家族に向けた 研修会などは基本的でない。	ペアレントトレーニングなど研修を検討 しています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	50	9	3	5	事業者の入れ替わりすぐの数ヶ月間にな かなか訪問が行えなかったこと、新年度 すぐで子供の負担も大きい時期に専門家の 支援が得られなかったことは保育園生 活に影響があったように思う。保育園側 から子供の癇癪などの対応に不安があっ たという話があったし、トイトレの時期 も重なって大変だった。ただ、落ち着い てからの対応には安心感があり、今後も 期待しています。 保育所等訪問支援のフィードバックがま だありません。いつ行われるか、連絡も 来ません。	新年度に保育所等訪問がすぐにスタート できなかったことは、大変申し訳ござい ませんでした。保育所等訪問のフィード バックのご連絡をせずにお待たせしてし まってご迷惑とご心配をおかけしまし た。今後は、訪問後にフィードバックの 予定をご連絡できるようにしていきま す。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	10	6	4		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55	8	1	3	訪問先施設の行事に、訳あって不参加を選んだがその旨を訪問先施設の担任づつに聞いた保等の先生は笑いながら話された。不参加にするかどうか、家族、担任で何度も話し合い、周りへの配慮も考えての苦渋の決断であった為、もう少し不参加に至ったまでの過程を理解し家族の気持ちにも寄り添っていただきたい。	不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。子どもの気持ち、ご家族の気持ちにより添うことは支援者が当たり前のこととして認識し、今一度職員と確認をして対応して参ります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	14	2	6		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	54	8	1	4	電話連絡が殆ど無く、hugに登録する旨も手紙で来て、登録したが、何も無く、困っています。	連絡手段については検討し、ご家庭と密に連絡を取りやすい体制を整えてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	45	5	2	15	忙しいからなのか、前年度の先生方は何かしら相談事を書く、相談に乗ってくれましたが、今回の先生方は相談事項を書いて、何もなく終わる。	このようなケースがないように、保護者様のご相談に全職員が丁寧な対応ができるようにしてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	50	4		13	保等の訪問が終わってから、訪問先施設の先生より保護者に向けて専門的な内容の質問があった。保護者としては、そういった専門的な質問を保等でしてほしいので保等時にその話題に関し、話し合いできていない事が残念に思った。	訪問先の先生方との話し合いの中で、先生方がどんな情報を知りたいのか把握しつつ、専門的な話をお伝えできるようにしていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	59	1	3	4	※保育所側からの共有はない点は適切と思いません 今年度の訪問支援は2回。時期など頻度相談は無く、訪問支援のフィードバックはまだありません。 分からないことばかりです。	ご迷惑とご心配をおかけして申し訳ありません。保育所等訪問後にしっかりと保護者様と時期や頻度、内容について共有できるようにしていきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	9	5	30		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	3	1	13		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	31	5		31		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	3		16		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	60	1	2	4		
	28	事業所の支援に満足していますか。	50	12	3	2	電話の対応が嫌な感じでした。折り返すと言われてから待っても連絡が来ず、結局次の日にこちらからかけても謝罪もなにもありませんでした。連携が十分に取れていないように感じます。 保育園訪問の共有について、保育園でそのまま聞けたらありがたいです。 とても丁寧にいつも対応していただきありがとうございます。 これからも、よろしくお願い致します。	お電話で不愉快なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。折り返しのご連絡ができるように連携をして参りまします。フィードバックについては今後どのような形、ご提供できるか検討していきます。