

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		フレンズ		公表日		2026年3月10日		利用児童数		21名		回収数		14	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	6			・大きなお姉さんお兄さんが多いので狭く感じるが、ちゃんと仕切られているし、外活動も沢山してくれて有難いです。 ・高校生には少し狭く感じる。	・目安となる2, 47㎡よりも広いスペースを確保しています。 ・活動グループを分ける等、お子様が十分に動けるスペースを確保出来るよう環境整備に努めています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1				・法定基準以上の人員を配置しています。 ・保育士資格、社会福祉士資格等を有する職員を配置しています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		1		・玄関やトイレ等の段差がある場所に関しては、職員が適宜見守り・手添え支援を行っています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					・適宜清掃や換気を実施し、清潔を維持すると共に感染症対策も継続しております。 ・活動時は、子どもの特性に合わせ、パーテーションを使用する等環境の整備を実施しています。							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・子どもの好み、特性、性格にすぐ配慮して頂いています。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1			・丁寧に説明してくれていると思う。	・支援プログラムを基盤としながらも、お子様一人ひとりに合った支援内容を提供するように努めています。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1			・親が感じているモヤモヤを上手に言語化してくれた計画で、「あ、こういうことか」という気付きになります。	・アセスメントや保護者様への聞き取りを実施し、会議を行った上で支援計画を作成しています。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					・お子様一人ひとりの特性や現状を把握し、5領域の視点を持って支援内容を設定するよう努めています。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1											
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			・新しい好きなことを見つけてくれるので、子どもの興味を広がってくれる。 ・色々なことに挑戦させて頂き有難いです。	・プログラムが固定化しないよう、職員が週毎に活動の立案をしています。また行事毎に活動計画を立て、季節を感じられる企画を提供しています。							
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	1	7	・お祭り等で交流があるかもしれませんが、参加していないので分かりません。 ・聞いたことがない。 ・あまり必要性を感じていないです。	・外活動時、地域住民の方と挨拶を交わしたり、公園で地域の子どもたちと関わりを持つ等、細やかではありますが交流をさせて頂いております。								
保護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					・事業所見学や契約時に、運営規定等について説明しています。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		1		・年に1回、外部講師をお招きして講演会を行っております。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				・事業所での様子、頑張ったこと、出来たこと、 親の困り事に対するアドバイス等、とても親身になってくれます。	・送迎時やお迎え時、保護者様へお子様の様子について丁寧にお伝えするよう努めています。また適宜連絡ノートへの記入もさせて頂いております。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14												
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				・保護者様の困りごとに耳を傾け、寄り添った支援を行えるよう努めて参ります。							

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流はないと思います。</li> <li>・きょうだい児への支援は分かりません。</li> <li>・前回のファミリーミーティングの参加者が少なかったため、もう少し良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ファミリーミーティングの時期や内容等、保護者様の意見もお聞きしながら検討していきます。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れ、苦情等に関する体制については、年度初めや契約時にご説明させて頂いております。</li> <li>・苦情や要望については、受付後迅速に対応し、保護者様の不安が軽減されるよう努めています。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚支援を取り入れるなど、子ども一人ひとりに合わせたコミュニケーション方法を取り入れています。</li> <li>・保護者様には連絡ノートやアプリ、メール等様々なツールを活用し、情報提供・伝達の体制を整えています。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度法人便りを送付しております。また活動の様子をブログやリタリコにて随時発信しております。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報を取り扱う上での規定を設け、それに沿って支援をしています。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					<ul style="list-style-type: none"> <li>・女関に閲覧用のファイルを用意しています。</li> <li>・契約時に配布すると共に、毎年年度初めに配布しています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練の実施報告があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1～2回、防災訓練を実施しています。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画を策定し、職員に周知した上で支援に当たっています。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故が発生した場合、速やかに保護者様へ連絡をさせて頂いております。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちの成長やニーズに合わせた支援・活動を提供できるよう、今後も努めて参ります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・土日も開所してもらえると有難いです。</li> <li>・いつもとても助かっています。話をよく聞いてもらい有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様・保護者様共にご満足頂ける支援・サービス提供を今後も続けて参ります。</li> </ul>