

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		社会福祉法人 愛誠会 トミーズ		公表日		2026年3月10日		
		利用児童数 29人				回収数 21枚		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	18	3			<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思います。 ・保育園と比較すると、どちらともいえ ない。 ・年中になり、今後も身体の成長によ り、活動範囲が広がるため、どちらとも いえない。 	子ども達が安心、安全に過ごすことが できるよう、引き続き、活動内容やグルー プ分け、設備環境の工夫を行っていきま す。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・十分な人数です。 ・良いです。 ・いつも手厚く感謝しています。 	法定基準以上の人員を配置しており、保 育士資格保有の職員が療育支援を行って おります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境（※1）になっていると思いますか。また、事業所 の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・こどもにわかりやすく、自主的にやり やすいように工夫されていると思いま す。 ・こどもが理解している様であるため。 ・分かりやすい空間になっていると思 います。 	子ども達が視覚的にわかりやすいよう、 構造化を図った提供を行い、状況により 物の配置方法、配置場所等を変更してお ります。引き続き、障害特性に応じて子 ども達が安心して生活できる環境を整え ていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔感があります。 ・いつも清潔でキレイです。 	引き続き、子ども達が安心して心地よく 過ごせるような生活空間を作っていきま す。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・専門の先生、外部講師の先生からもアドバイスが受けられる機会があるため。 ・とても良く子どもの事を理解して下さっていると思います。 ・子どもの得意、不得意を理解して声掛けしてもらったり、ゆっくり時間をかけて頂いています。 	<p>子どもの特性や成長発達段階など、専門的知識を深めた経験年数の多い職員が日々対応に当たっています。</p> <p>引き続き、子どもたち1人1人の状態を把握し、より専門性の高い最適な療育を提供していきます。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・合っていると思う。 ・合っていると思います。 	<p>引き続き、法人理念、支援方針、5領域の支援内容など、公表しているプログラム内容に沿った支援の提供を行っております。</p>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・十分なヒヤリングの上で、ニーズに沿った支援計画を立てて頂いています。 ・その都度、焦点を合わせた計画を立てて頂いているため。 ・保護者のニーズに沿った計画書となっております。 	<p>引き続き、個々の課題やニーズを把握し、ご家族のお話や希望を伺いながら、個別支援計画書の作成を行ってまいります。</p>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・適切な支援になっております。 ・項目ごとにわかりやすく目標を設定して下さっています。 ・ガイドラインを見ていないため、不明ですが、各々の役割は設定されている。内容も具体的であるため。 	<p>引き続き、具体的な目つきかりやすい個別支援計画書の作成を心掛けていきます。</p>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・計画に沿っていると思います。 ・個別で行われている支援の内容や成果について、具体的にお伺いできる機会があると有難い。 	<p>引き続き、個々の子どもに合わせた支援計画書の作成、実践、見直しを行い、成長を見守ってまいります。支援内容等の成果については、モニタリング、新規個別支援計画作成時、日頃の送迎時等でお話させていただきます。</p>
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・様々な活動をして頂いています。 	<p>活動プログラムが固定化されないよう、日々職員間で検討を重ねています。引き続き、それぞれの子どもたちが、万遍なく様々な挑戦や体験ができるような活動提供を行ってまいります。</p>

11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・公園に行った時は、他の子との交流があるかもしれません。 ・利用日と合っていないためか？交流については不明のため。 	現在、保育所や認定こども園、幼稚園等と直に活動を行う機会はありませんが、地域の公園や広場、イベント開催時には他のお子様や大人と交流する機会を設けています。引き続き、地域との関わりを大切にしていきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にわかりやすく説明して頂きました。 ・毎回丁寧な説明を受けている。 ・きちんと説明して頂きました。 	契約時に必ず説明を行っています。負担額などの変更時には、手紙配布と口頭にて、各ご家庭にお知らせしています。引き続き、不明点がございましたら、その都度対応させていただきます。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく説明して頂きました。 ・毎回丁寧な説明を受けている。 ・説明がありました。 	引き続き、子どもや保護者のニーズに合わせた児童発達支援計画書を作成すると共に、どのような関係性を築きながら、どう支援を行っていくのか、1つ1つご説明させていただきます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・療育見学、参加があります。 ・相談研修会の出欠の案内があるので、希望を出せば参加できると思います。 ・行われている。 	療育参観や療育参加、おしゃべり会などを通し、家族支援を行っております。その他、ご相談頂いた際には、適宜対応させて頂いております。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際に、ちょっとした出来事も教えて下さるので、きちんと子どものことを見て頂けていると感じます。 ・いつも相談できる状況であるため。 ・送迎の際に、子どもの様子を伝えていきます。 ・行き帰りに丁寧に詳しく子どもの様子を教えて頂けるので有難いです。 ・お迎えの時の先生のお話や、毎日の日誌を読むのを楽しみにしています。ありがとうございます。 	保護者様には、送迎時や連絡帳を通じてご家庭での様子をお知らせいただき、心より感謝しております。限られた時間ではありますが、こちらからも施設でのお子様の様子をより詳しくお伝えし、保護者様と情報を共有しながら、今後も継続してお子様のサポートをさせて頂きたいと思っております。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談させて頂いています。 ・困っている時に、アドバイスして頂きました。 	保護者様による送迎時にお話しをさせて頂いておりますが、個別面談が必要な場合や、ご希望された際には、対面型若しくはお電話にて対応させて頂いております。その他、メールでのお問合せも随時可能となっております。引き続き、保護者様からの面談の申し入れがしやすい環境設定を検討していきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・十分に支援して頂いています。 ・できたことを教えてくれます。 ・子供の立場に立った支援になっていると思います。 ・いつも相談に乗ってもらっています。 	引き続き、それぞれのお子様の成長段階、ニーズに沿った支援を提供し、円滑なコミュニケーションを図りながら支援を行っていきたく思います。

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年1回保護者の交流会があります。 ・設けられていますが、参加はできていません。 ・兄弟向けのイベントの開催については、現在兄弟がいないため、支援の有無は分からない。 ・兄弟がいないため、不明。 ・兄弟向けのイベントがあれば参加したいです。 	保護者交流会やおしゃべり会などのイベントでは、保護者様同士が悩みや情報交換を行える場となっており、親子遠足やクリスマス会では、兄弟同士の交流ができる機会となっております。定期的に設けていますので、引き続き、様々な形で関わりを持てる環境を提供してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも対応して頂いています。 ・こども園でトラブルを起こした後、すぐに療育の回数を増やして頂けました。とても助かりました。 	必要に応じて随時面談をさせて頂き、保護者様からの悩みや申し入れには、できる限り早急な対応をさせて頂いております。その他、年長児を対象に、希望制で就学前面談も実施させて頂いております。引き続き、相談や申し入れがされやすい対応を心掛けていきますので、ご意見やご要望がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時にお話しさせて頂いたり、連絡帳でも色々教えて頂いています。 ・されている。 ・連絡ノートや帰りに様子を教えてくれます。 ・送迎の際に情報のやりとりがあります。 	日頃の連絡ノートに加え、送迎時には、限られた時間ではございますが、その日のお子様の状態や、支援内容についてお話をさせて頂きます。引き続き、気兼ねなくお話ができる機会を設けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			2	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・きずなネットにて、活動内容の配信があります。 	施設だよりやホームページ、事業所ブログなどを通して、日常生活や活動の様子を配信しております。引き続き、様々な形で情報配信をさせて頂きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・留意されております。 	ご不明な点がございましたら、いつでもお申し付け下さい。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ご説明頂きました。 ・されている。 ・マニュアルが作られています。 	策定されたマニュアルに則り、様々な場面を想定した訓練を随時行っております。引き続き、訓練を実施すると共に、随時改定を行って行きます。マニュアルに関しては、玄関にて随時ご確認頂けます。引き続き、発生を想定した訓練を実施して行きます。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡網で防災訓練を行ったという報告があります。 ・されている。 ・避難訓練の連絡がきます。 ・定期的に防災訓練が行われています。 	防災訓練は、多様な状況に備えるため、毎月実施をしております。実施に関する詳細については、連絡網アプリ、口頭にて保護者が周知できるようにしております。引き続き、定期的な訓練を実施することで、非常災害に備えていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・十分に安全が確保されています。 	安全計画の策定に関しては、玄関への掲示、交流会の場で口頭にて保護者に周知を行っています。引き続き、計画に沿った内容で、施設内の安全に留意し、お子様自身も交通安全のルールや遊び方を学べる場を提供してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがお友達とぶつかってしまった際、状況の説明を詳しくしてくださり、応急処置やその後の経過報告もしっかりしてくださり、安心感が持てました。 ・とても丁寧にして下さいます。 ・説明がありました。 ・何かあれば些細なことでも、報告して頂いています。 ・利用中に発生したことがないので、分かりませんが伝えてくれると思います。 	お子様に怪我や事故が発生した場合には、電話連絡や、口頭にて事故発生時の様子と対応方法をご報告させて頂いております。引き続き、事故発生時には状況連絡をさせて頂きますと共に、安全に過ごせるよう環境整備に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がることなく楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・できている。 ・楽しみにしています。 ・安心できる居場所です。 	引き続き、安心・安全に過ごすことができる環境を提供し、健全に過ごせるよう配慮してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみが持てるように支援して下さり、感謝しています。 ・毎回行くのを心待ちにしています。 ・できている。 ・仲良くできている子の名前を覚えてくれます。 ・毎回通所を楽しみにしております。 ・朝まだ入口でグズグズしてしまうので・・・。 	引き続き、お子様が笑顔でのびのびと通って頂けるよう、1人1人に寄り添った支援を心掛けて行きます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも参観できたりと、とってもオープンな雰囲気相談しやすく満足しています。ありがとうございます。 ・とても良くして頂き、大変満足です。 ・ずっとトミーズを利用していきたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・満足です。 ・いつも支援して頂き、感謝しています。 ・丁寧な支援に大変満足しております。 	<p>温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。保護者の皆様には、日頃から運営等にご理解、ご協力頂き、感謝しております。</p> <p>今後もご家族様と連携を深めながら、より安心してご利用いただける環境づくりと、支援内容の充実に努めてまいります。</p>
--	----	------------------	----	--	--	--	---