

社会福祉法人愛誠会 幕張キッズ（児童発達支援）

事業所における自己評価結果

令和3年12月

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切である	5	0	その日の利用者数に合った遊びを提供している。 机を配置して遊びごとのスペースを設けたり、歩き回りが多い児童に対して机で落ち着いた遊びができるよう提供している。	今後も限られたスペースを有効に使用し、ミニサーキットの他、ミニ跳び箱・縄跳びの練習等、できる範囲で運動場面も提供。安全配慮をしながら楽しく過ごせるようにする。
	② 職員の配置数は適切である	5	0		加配している。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0	写真や絵カードを貼って分かりやすくしている。	時間の予告や①記載の場の住み分け、トイレや玄関等の段差の危険回避への見守り援助を継続する。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	毎日(その都度)消毒・清掃を行っている。 消毒を徹底している。 定期的に換気を行っている。	新型コロナの流行により、これまで以上に衛生面を徹底した。今後も継続する。
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	5	0		日々の療育・保育場面、および、会議での検討により、それぞれの職員が意識を持って取り組めるようにしている。
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		今後も、評価を実施し、会議で改善点を検討し活かせるようにする。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0		今後もホームページにて公開する。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	3	法人として検討中。市の実地指導を受けている。	法人として、第三者評価を検討している。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	⑨ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	毎月職場内研修を実施している。 研修を担当するにあたり知っていることでも再度調べて変更点が無いか再確認したり、人前で発表する良い機会となっている。 研修会の情報が共有されている。	今後も毎月職場内研修を実施すると共に、現在 Web 研修が増え参加の機会が増えつつあるため活用する。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0		今後も、当所アセスメントと標準化されたアセスメント双方を使用し、また、保護者からの希望を取り入れて、個別支援計画を作成していく。
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1	当所のアセスメントおよび保護者から提供された標準化されたアセスメント結果を活用している。	標準化されたアセスメントについては、今後も可能な範囲で保護者から結果と所見の提供を受け、療育に活かせるようにする。
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	各ケース記録にある個別支援計画を毎回チェックし、個別課題でそれに沿った課題を提供している。	生活面全般や、他者との関りについても、今後も可能な範囲で取り組み、般化を図っていく。
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0		今後も各活動の担当者や個々の個別支援計画担当者からの提案を基に、職員全員で日々の療育を検討しながら、児童の成長につながるよう取り組む。
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	毎年同じ行動内容にならないよう配慮している。	今後も、①、⑬、⑭等、それぞれの児童に必要な内容を考え提供していく。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	①⑥ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	0		支援計画では優先順位的に集団活動について記載されていない児童についても、今後も個別以外の場面でも配慮を継続する。
	①⑦ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1	4	打ち合わせの代わりにスタッフ連絡帳を使用し、その都度声掛けにて確認している。 支援開始前や支援中に声をかけあって役割を決めている。 スタッフノートで情報共有が図られている。 共有できるようスタッフ連絡帳を活用している。 職員用の連絡ノートに記載している。	内容の漏れが無いよう徹底し、今後も現在の方法でも打ち合わせと同等の内容になるようにする。
	①⑧ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	4	①⑦に同じ 同上。必要に応じて職員間でも話している。 共有事項はケース記録やスタッフ用連絡ノートに書いている。	①⑦に同じ
	①⑨ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		今後も記録の大切さを意識し、漏れが無いようにして、支援につながるようにする。
	②⑩ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0		
関係機関や保護者との連携	②⑪ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	新型コロナ感染症予防もあり、担当者会議自体が少ない。 モニタリング等電話中心になっている。	
	②⑫ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	1	必要に応じて。	現在は連携の機会が少ないが、あれば連携していく。
	②⑬ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
②4	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
②5	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0	必要に応じて。保護者から要望があった時など必要に応じて管理者が対応している。	今後も、入園・転園等、必要に応じて実施する。
②6	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0	個別の教育支援計画作成への情報提供書を作成している。 個別の教育支援計画に情報提供書という形で情報を伝えている。	
②7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1		今後も専門機関の研修参加を中心に、他事業所とも必要に応じて情報交換し、児童の発達に繋げる。
②8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	元々ほとんどの児童が保育園等に在籍している。現在は新型コロナ予防の観点から、マンション内公園での遊びもあまり交われない。 近くの公園で近所の子ども達と接する機会がある。 目の前の公園で近所の子ども達や保育所等関わっている。 マンションの公園で機会がある。	
②9	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども。子育て会議等へ積極的に参加している	0	5	機会があれば参加する	
③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0		日々の情報交換が大切なため、今後も状況を把握できるよう努め、必要なことを療育で取り入れるようにする。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	③① 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）の支援を行っている	3	2	提案や助言をしているが、プログラム化はしていない。	ペアレントトレーニング等のプログラムとしては、その資格を持つ者が実施すべきことと考えており、当事業所にはいないため、支援員でできる範囲で支援している。また、そのための資質の向上を図っていく。
保護者への説明責任等	③② 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		今後も丁寧な説明を心掛ける。
	③③ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		支援のねらいについても、分かりやすく説明するよう心掛ける。
	③④ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	個別支援計画更新面談時で、家庭で困っていることを聞いたり、連絡帳などを通して相談に応じたり助言している。	今後も気軽に相談できる場として耳を傾けていく。
	③⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	5	必要があれば職員を介して連携を図っている	保護者会については、毎日通う定まったクラスと異なり、また、発達段階や特性の違いから必要な情報が異なるため、その有効性について引き続き検討していく。
	③⑥ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		苦情等申し入れ等については、今後もフローチャートを基に対応する。
	③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0		今後もおたより(毎月)、なのはな通信(各月)、ホームページ(適宜)で発信していく。新たに、Facebook・インスタグラムを準備している。
	③⑧ 個人情報の取り扱いに十分注意している	5	0		慎重に取り扱う意識を継続する。
	③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2	他事業所を中心に実施しているが、新型コロナ予防から本年度は合流できていない。	
	非常時等	④⑪ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
④2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0		今後も避難訓練を年複数回実施し、確認・検討していく。
④3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5	0		
④4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0	保護者から情報提供を受け、確認している。	今後も職場内研修でアレルギー反応等について学ぶ機会を作っていく。
④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		毎月の会議での報告と、毎年の事例検討を継続する。
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0		

社会福祉法人愛誠会 幕張キッズ（児童発達支援）

保護者等からの事業所評価の集計結果

実施日	令和3年11月9日～12月10日
配付数	21件
回収数	15件
回答方法	無記名

※ご意見を踏まえての対応につきましては、『事業所における自己評価結果』も参考にご覧ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	3	0	0	・大きい子が多い日だと少し狭く感じる。	限られたスペースを工夫して住み分け、過ごしやすい環境になるよう更に考慮する。使用していないものを片付けたり、大きい玩具は数を調整する等こまめに行う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	1	・いつも親子共々良くして下さって感謝している。	加配している。保育士・児童指導員・社会福祉士・特別支援教育士を配置している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	3	0	1	・バリアフリーという面ではマンションの一室という事もあり難しいのかなと思う。	構造化と視覚・聴覚各々に適した分かりやすい指示等配慮している。室外の段差についても、可能な範囲で配慮する。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
		④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	2	0	0	・清潔でコロナ対策に換気をしていたりと安心してお願いできる。	玩具・教材と家具・室内等の消毒・清掃を回数を増やして実施している。新型コロナウイルス対策として換気と机上パーティションも使用している。湿度対策も継続する。
適切な支援の提供		⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか (無記入：1)	14	0	0	0	・作成際にはこちらの意見もきちんと取り入れてくれて全く問題ない。	今後も適切な立案に努める。
		⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	0	・細かく内容をつめて、最近の様子なども含めて各々に合った計画を作成してくれる。	家族支援・地域支援についても、可能な範囲で取り組む。
		⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	・個人に合わせて支援をしていると思う。	今後も適切な支援を実施できるようにする。
		⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか (無記入：1)	11	3	0	0	・行事もあったり、日々違う内容を行ってくれていると思う。	個別課題の他、発達段階や年齢に適したこと、在籍機関で上手くできなかったこと等についても取り組んでいる。手遊び他、ちょっとした活動もバリエーションを増やしていく。
		⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	4	5	・これは仕方ないので良いと思う。	多くの児童が幼稚園・保育所に所属している。現在はコロナ禍で公園遊びに制約がある。
保護者	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	・入所の際に丁寧に説明して下さった。	今後も丁寧な説明を心掛ける。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか (無記入：1)	13	0	0	1	・いつも細かく丁寧に支援してくれていると思う。	ねらいの全体像と個々の状況とを伝えられるようにする。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）等が行われているか	7	2	3	3	・先生方とお話をしたり、相談したりできる。	プログラムとしては資格を持つ者が実施すべきと考えているため、支援員ができる範囲で家族支援を実施する。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・日々の様子なども細かく共有できている。	今後も共通理解できるよう努める。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	・いつも一緒に解決への導いてくださって感謝している。	日々の利用時と個別支援計画更新時の面談を実施している。今後も相談に対応できるよう資質の向上を図る。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	8	・仲の良いお母さんたちと少しお話しする程度だが、これくらいでちょうど良いと思う。	毎回同じ児童が会うクラスとは異なるため、その必要性を検討している。現在は職員を介して繋がりを持てるようにしている。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	1	・連絡帳に気になる事を書くときすぐに対応してくれるので安心する。 ・毎回ありがとうございます。	日々の対応の他、苦情相談申し立ての仕組みが構築されている。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	0	・連絡帳を通したり、送迎の際に情報を交換できるので満足している。	今後も意思疎通と情報伝達に配慮していく。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0	・月に一度会報が送られてくるので特に問題ないと思う。	ホームページ、毎月のおたより、なのはな通信の他、Facebook・イン

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
								スタグラムの準備を進めている。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	0	・特に問題ない。	今後も意識を高く持ち、留意していく。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	4	0	0	・コロナ対策もきちんとされていてありがたい。	今後も定期的にマニュアルを紹介し、職員研修で扱う。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	0	・特に問題なし。	訓練を継続し、不都合な点を改善していく。訓練実施について、保護者にも分かりやすく伝える。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	1	0	・色々な年齢のお友達と関れるのでとても楽しそうである。 ・先生やお友達が好きです。 ・日による	一人ひとりに合った支援を実施し、成長し、かつ、楽しく通所できるよう、取り組んでいく。片付けのタイミング等、気持ちを崩さないよう工夫する。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	・子供の事をよく見てくれておかげ様で少しずつ成長できていると思う。ありがとうございます。 ・いつも子どもに寄り添った対応をしていただいております。 ・親子共に大切な居場所の1つになっています。 ・子供の心がとても育ちました。	個々に寄り添う支援ができるよう目指していく。ヒヤリハットで原因不明のものが無いようにする。他児との関わりに変化を付けたり、広げられるよう、適切に介入したり、機会を作ったりする。

社会福祉法人愛誠会 幕張キッズ（放課後等デイサービス）

事業所における自己評価結果

令和3年12月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している 点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	2	1	0	児童の成長に合わせて大きい机を増やした。今後もマットや机を活用して限られたスペースの使い方を工夫していく。児童の更衣場所を設置した。 マットなどを敷くなどして遊ぶスペースを作ったり、活動内容によりスペースを分けている。
	② 職員の配置数は適切であるか	2	1	0	運転職員を配置しているが、学校送迎や児童把握で安全を保つために必要な場合は時間的に応援職員が入り安全性を保てるよう配慮している。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	0	室内外の段差に気を付けるよう、声掛け・見守りをしている。
業務改善	④ 業務改善を推進するためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	3	0	0	会議での検討・日々の療育・保育の中で相談している。
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	保護者評価を会議で検討し、意見を出し合っている。
	⑥ この自己評価表の結果を事業所の会報やホームページ等で公表しているか	3	0	0	ホームページで公表している。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	0	第三者による業務評価については、法人として検討している。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	3	0	0	毎月、職場内研修を実施。その他、外部Web研修等に参加している。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	当所アセスメントと、学校や家庭でのニーズを分析して立案している。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	0	標準化されたアセスメントについては、保護者から結果と所見の提供を受け、活用している。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	それぞれの担当者が主となり、提案・検討して立案している。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している 点など
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	2	0	毎回、個々に対して、宿題や個別課題等に取り組む時間を設定している。下校後の個別課題以外の時間は固定化しやすい現状がある。工作の材料を揃えておいたり、本を増やす等実施していく。また、行事に参加する機会が少ない児童に、行事日以外に提供できるものを検討していく。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめて細やかに設定して支援しているか	3	0	0	夏休みからラジオ体操を始め、休日のプログラムとして定着した。休日のおやつ購入や外食の計画は、新型コロナウイルスの流行により実施が難しい現状がある。終息に向けて計画していく。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	個別活動が主であるが、集団活動についても、役割分担や行事、カードゲーム等で取り入れている。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0	児童の下校送迎や、出勤時間が異なることから全職員での打ち合わせは難しい時もあるが、打ち合わせを実施して職員の動きや児童の様子・支援について確認している。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1	0	児童送迎がため全員で実施することは難しいが、可能な職員で支援の振り返りや児童の様子を共有している。また、スタッフ連絡帳を活用している。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0	記録の徹底についての意識を保ち、支援に繋げていく。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	0	
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している 点など
	②② 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡態勢を整えているか	/			
	②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	0	0	当事業所の児童発達支援からの利用者のため情報共有できている。
	②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	0	保護者・相談支援専門員を通して情報提供している。高校卒業児童が増えてくるため、当法人ワーク幕張の情報提供等も実施していく。
	②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	0	研修を受講したり、情報を職場内で共有するようにしている。
	②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	1	1	1	以前は公園やマンションエントランスのクリスマスツリーの飾りつけ等で交流があったが、新型コロナウイルスの影響で機会が減った。機会は少ないが、ホームページ等で紹介していく。地元小学校に通学している児童は、日頃から交流している。
	②⑦ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	1	1	1	参加の機会があれば実施する。
	②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	面談の実施、日々の連絡帳のやり取りで共通理解を図っている。今後も共通理解できるよう実施していく。
	②⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	0	1	支援員が可能な範囲で対応している。ペアレントトレーニング等はその有資格者が実施すべきものと考えており、当事業所にはいない。
保護者への説明責任等	③⑩ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	契約時と変更・更新時等に書面で伝えている。今後も丁寧な説明を心掛ける。
	③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0	可能な範囲で実施している。今後も職員の資質の向上を図っていく。
	③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	1	児童年齢や発達段階が幅広いこと、毎日利用する場と違い、人それぞれの頻度であること等から、現在のところは必要に応じて職員が間に入る等して、保護者同士の連携を支援している。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している 点など
	③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	迅速・適切に対応していく。解決フローチャートを策定している。
	③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	定期のおたより・なのはな通信・ホームページ以外に、日々の活動・療育の様子を写真や連絡ノートで発信している。Facebook・インスタグラムの準備を進めている。
	③⑤ 個人情報に十分注意しているか	3	0	0	今後も十分配慮していく。
	③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	3	0	0	視覚・聴覚個々に適した方法で伝達していく。
	③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	0	当事業所の行事に招待する機会はないが、挨拶や声をかけてくれる地域住民の方が増えた。外向きに制作を飾っているため通りがかりに見てくれる。
非常時等の対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0	今後も職員会議で扱うと共に、保護者には年度替わり等に伝えていく。
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか	3	0	0	避難訓練は毎年実施している。広域避難場所への避難経路も体験している。
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	毎年会議で扱っている。
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	0	
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	0	保護者を介して投薬について確認し、昼食やおやつの提供にも配慮している。
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	職員会議で事例の振り返りを行い、年1回総まとめとして件数やその後の対応と今後の配慮点の検討会等を実施している。

社会福祉法人愛誠会 幕張キッズ（放課後等デイサービス）

保護者向け放課後等デイサービス評価表集計表

実施日	令和3年11月9日～12月10日
配付数	31
回収数	17
回答方法	無記名

※『事業所における自己評価結果』も併せてご覧ください。改善点・工夫している点等の記載があります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10	7	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	6	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	8	・コロナが落ち着いたら交流ができると良いと思います。 ・コロナ対策もあり難しく必要ない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	17	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	16	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	7	・コロナ等の理由もあり難しい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか	17	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか 1) (無記入)	15	1	0	・ 課外活動がとても楽しいと言っていました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか 1) (無記入)	15	1	0	・ こちらの要望にもすぐに対応して頂き感謝しております。今後も継続して利用していきたいと思えます。