

社会福祉法人愛誠会愛誠会 幕張キッズ（放課後等デイサービス）

保護者等からの事業所評価の集計結果

実施日	平成29年11月9日～12月25日
配布数	37件
回収数	24件
回答方法	無記名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	8	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・活発な年頃なので少しスペースが狭く感じる時もある ・ちょっと狭いかなと思う ・もう少し広い方がありがたい ・やはり前と比べると狭く思っています。家ではできないようなことをさせたいと思うとやはりもう少し広い方が良いなあと思っています ・少し狭いように思います ・以前の場所と比べると狭いと思います ・もう少し広いスペースがあってもいいではとも思います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5			知らされていないので（毎回は）分からない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などがバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7			わからない
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後津デイサービス計画が作成されているか	23	1			今期はしていない
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	9			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	8		<ul style="list-style-type: none"> ・やっているかわからない ・まだ、始まったばかりなのであるのかもしれませんが、私が知らないだけかもしれません
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の際にどのように過ごしたか教えてくれる ・丁寧に対応して頂いて助かっています
	⑨ 保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	22	2			<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度の面談の際、親の意見を取り入れプランの作成をしてくれる ・今期はしていない（以前はしていた）
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会やっているのでしょうか ・まだ入ったばかりなのであるかわかりません。 ・プライバシーの配慮と両立があつて、なかなか保護者同士の交流ができないのが現状 ・機会は少ない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場	20	4			特に事例がないので大丈夫と思います

		合に迅速かつ適切に対応しているか					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 2	2			ノートが丁寧で助かっています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 2	2			ホームページほとんど見ていませんでした。すいません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2 2	2			
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか	1 6	8			スタッフさんに任せてマニュアルをちゃんとわかっていませんでした
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 9	5			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2 2	1		1	毎回とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2 1	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・長く通っているので学校への送迎をして欲しい ・お弁当のバリエーションが増えればうれしいです ・子どもの居場所（精神的な）があり心強く思います

その他 ○いつも本当にありがとうございます

○障害児のヘアカットをしてくださる美容室、理容室を知っていたら教えてほしいです

社会福祉法人愛誠会 幕張キッズ（児童発達支援）
保護者等からの事業所評価の集計結果

実施日	平成 29 年 11 月 10 日～12 月 10 日
配布数	38 件
回収数	20 件
回答方法	無記名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	9	9	1	1	・走り回って鬼ごっこできるスペースが欲しい ・スペースが広い施設ではないので外遊びの機会を増やしてほしい	公園遊びや散歩を適宜実施
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	1	・第三者機関の評価が必要ではないか。	加配している。質（専門性）の向上を図る
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか (回答無記入1)	15	1	0	3		今後も構造化・指示発信の方法・安全確保等に意識を高く持ち配慮していく
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	3	0	1	・閉鎖されていて空の下ではないので心地よく過ごせているか疑問。	今後も毎日の清掃・玩具消毒を継続し、遊びのスペース作りに配慮する
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・毎回確認して相互の意見の基に計画が作られている。 ・とてもよく話を聞いてもらっている	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	3	0	2	・そう信じている。実際に文字(ひらがな・カタカナ)の読み書きができるようになった。ただしこの活動が標準なのかは評価できない。	移行支援、地域支援等は適宜実施しているが、弱い部分でもあり適宜強化を図る
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	0	・そう信じている ・子のできることがとても増えたように思う	今後も支援計画を基に新たな保護者意向を考慮しながら支援していく
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	2		個別課題以外の部分を検討
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	9	・降園後に近くの公園で他の幼稚園の子と遊んでいる	児童個々が所属している。今後検討
保護者への説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	0		不足部分を確認・修正する
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	2	0	1		『ガイドライン(提供すべき支援)』本文の提示について検討

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）等が行われているか	3	3	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・ぜひ受けたい ・対応の仕方等、連絡ノートや直接アドバイスを頂いている ・連絡帳に記入（相談など）をすると丁寧に返答してもらっている 	プログラム・ペアレントトレーニングとしては専門職が実施すべきものと考えている。今後も当所では、個々の相談に対応していく
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	1	0		今後も半年に1回（および適宜）の評価・モニタリング面談、また、都度の相談に対応していく
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	9	6	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことが無い ・父母の会あるのでしょうか？ 	保護者会等について検討する
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	1	・まずまずできているか	現在の体制について再検討する
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	・ノートでやり取り。場合によっては口頭にて直接できている	不足部分を検討する
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	1	1	・ホームページがあるか知らない情報が無い	自己評価は今回が初回のため公表を開始する。これまでの発信内容は継続し、周知する
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	2	0	0	・洋服の間違いがあった	職員の意識の向上を図る
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	0	4	・知らない	マニュアルの保護者周知について検討
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	4	・実施する時に欠席だったりするので実際に訓練したかがわからない	訓練実施の報告方法について再検討
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所の時すぐスムーズに入ってくれる ・勉強もスタッフとの関係も良く、通所を嫌がることはほとんどない ・朝はウキウキしている ・幼稚園に行くのは嫌がるのにキッズに行くのはとても喜んでいる。親 	職員の専門性の向上を図る

						<p>子共々とても助けられている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎行くのをとても楽しみにしている。個別のお勉強が大好き 	
②③	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感覚遊びをやっている ・母子分離で長時間保育をしてもらえ、兄弟がいたりという場面でいつも世話になっている。子どもの事も良く見てもらえ親にも助言等支援してもらい感謝している。 ・いつもたくさんの支援・サポートをもらい感謝している ・適切なアドバイスを毎回もらいとても助かっている 	