

社会福祉法人愛誠会 トミーズ(児童発達支援)  
保護者等からの児童発達支援評価表の集計結果

実施日 : 2022年1月17日~2月19日	回答方法 : 無記名
配布数 : 33件	回収数 : 25件

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そんなに広くはないが、工夫していると思います。</li> <li>・室内でも走り回れる広さがあるので十分だと思います。</li> <li>・親目線では十分ですが、子どもにはもっと広いといいなと思います。</li> <li>・広いと思います。</li> <li>・年齢が上がってきたので、本人にとってはどうかな…と考える所です。</li> <li>・広い施設ではないのにとっても工夫して頂いて、広く行動していきいと思います。</li> </ul>	<p>今後も子ども達が安全で快適に過ごすことが出来るよう、活動を分けたり、支援を入れながら一人一人が伸び伸び活動できるよう工夫していきます。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生一人で見られる人数に限りがあると思うので、もう少し多くてもいいかなと思います。</li> <li>・子どもから、「先生がいつも見ていてくれるので、安心して過ごせるんだよ」と言われます。</li> <li>・手厚く見て頂いていると思います。</li> <li>・配置数まではチェックしませんが、お話は参考になります。</li> <li>・いつも安心してお任せしております。</li> <li>・一度だけ「子どもの数が多いので連絡ノートが書けなかった」と言われた日があった。一言でいいので様子を書いてもらいたかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法定基準以上の人員を配置しております。これからも、お子様一人一人にしっかり目を向け、寄り添っていけるよう努めてまいります。</li> <li>連絡ノートについて申し訳ありませんでした。行事の際は、多くのお子様を受け入れることがあります。その際、お子様の安全を優先させて頂くことがあります。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の部屋、トイレ、落ち着いて過ごせる部屋、分かりやすいと思います。</li> <li>・どの場所で何をするのか、子どもにとって分かりやすくなっています。</li> <li>・椅子のしまう場所や、玩具の場所、本人にとって分かりやすく、また伝えやすいみたいで参考にしてます。</li> <li>・限られたスペースの中でも安全に配慮して体を動かせるようにしてくれている。</li> <li>・建物のエレベーターが広くなく、階段も急なので大変だと思いますが、配慮は適切だと思います。</li> </ul>

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビルの中でも走り回れる広さは良いと思います。</li> <li>・子どもに合わせた対応をしてもらっています。</li> <li>・見渡しがよく、子どもにとって分かりやすいです。</li> </ul>	子ども達の様子を見て、安心・安全を第一に対応していきたいと思います。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(2)が作成されているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の成長を見て考えてもらえていると思います。</li> <li>・親や子にとって困っている部分についてサポート強化して下さるので、それが本人の生きやすさに繋がっていると実感しています。</li> <li>・トミーズさんから提案もしてくれて丁寧に作って頂きました。</li> <li>・毎回丁寧に話して頂けるので、有難いです。</li> <li>・事前にヒアリングがあり、子どもの状況をよく見て作成されていると思います。</li> <li>・課題を一緒に取り組んで頂いて、とてもありがたいです。</li> </ul>	今後も分かりやすく、成長が実感できる児童発達支援計画の作成を心がけていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の成長を見て考えてもらえていると思います。</li> <li>・今求めていることを全て計画書に記載して頂いております。とても有難いです。</li> </ul>	今後も分かりやすく、成長が実感できる児童発達支援計画の作成・実践を心がけていきます。
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿って個別支援されています。</li> <li>・手先の訓練や平仮名の訓練など本人の特性を理解して支援してくれている。</li> <li>・成長したなど実感できているので、いつも支援をありがとうございます。</li> <li>・変化・成長をとても注意して気にかけていることが分かります。</li> <li>・子どもの様子を見ながら声掛けしてもらっている様です。</li> <li>・計画以上の支援だと思います。</li> </ul>	今後も分かりやすく、成長が実感できる児童発達支援計画の作成・実践を心がけていきます。

⑧	活動プログラム(3)が固定化しないよう工夫されているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもや先生からの話で色々な活動をやっているんだなと感じています。</li> <li>・毎日違う活動をされていて、すごいと思います。</li> <li>・季節ごとの工作や体を使った物などさまざまである。</li> <li>・色々な体験をさせてもらっているので、以前だったら嫌がってやらなかった工作などにも積極的に家族も取り組むようになりました。絵も描くようになりました。</li> <li>・毎日様々な活動内容でバリエーションの多さに驚きます。</li> <li>・様々な体験をさせてもらっているので大丈夫かと思う。</li> <li>・毎回色々な方法で楽しませてもらい、有難いです。</li> <li>・よく考えて色々な活動をして下さっていると思います</li> <li>・毎日違うプログラムや季節に合わせての活動ありがとうございます。</li> </ul>	<p>児童発達支援計画に沿いながら、季節の物に触れたり、成長に合わせた活動を提供し、日々楽しい活動が提供できるよう努めてまいります。</p>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	6	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の感染症の状況では難しいと思うので仕方ないと思う。</li> <li>・今は状況的に厳しいと思いますが、幅広く交流できればいいなと思います。</li> <li>・交流する機会はあまりないように思います。</li> <li>・健常児との交流はプラスになる事もあるけど、発達の差からマイナス面もあるかと思えます。</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないです。でも特に交流は望んでいないので不満はないです。</li> <li>・私が知らないだけかもしれませんが…</li> <li>・個人的には併用しているので、○。</li> <li>・障害のない子どもと接する機会はないし、難しいです。</li> <li>・聞いていないのでないのかもしれませんが。あったら嬉しいです。</li> <li>・そのような活動が行われていること(必要な事)を知りませんでした。</li> </ul>	<p>コロナ禍により今年度も交流活動には消極的でした。実施する場合には、活動の目的と内容の説明をしていきます。</p>
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約の時に説明して頂きました。</li> <li>・利用開始時に説明して頂きました。</li> <li>・丁寧に詳しく説明して頂きました。</li> <li>・とても丁寧な説明をしてもらいました。</li> <li>・契約の時に説明がありました。</li> </ul>	<p>ご不明点があれば、いつでもお申し付けください。</p>

保護者への説明等

⑪	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約の時に分かりやすく説明して頂きました。</li> <li>・支援計画は子供の成長を見ながらちゃんと考えてくれている。</li> <li>・丁寧に詳しく説明して頂きました。</li> <li>・いつも忙しい所丁寧に説明して頂いております。</li> </ul>	<p>ご不明点があれば、いつでもお申し付けください。玄関先にガイドライン、各種マニュアルを配置しておりますのでご参照ください。</p>
⑫	<p>保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(4)等)が行われているか</p>	16	5	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・講演会に参加出来なかった。</li> <li>・ペアレントトレーニングについてのお知らせは見たことがないと思うので。</li> <li>・通所できていない時でも在宅支援があり、適正に行われていると感じた。</li> <li>・本人が出来ない事があった時等の指導方法を教えてくれます。</li> <li>・講師を招いて講演会や交流会など</li> <li>・エレベータ前の机に情報提示して下さり、参考になります。講演会の開催もあり、とてもいいなと思いました。</li> <li>・行われています。</li> <li>・機会を作り、片親だけでなく両親ともに出来ると良い。</li> <li>・保護者交流会はあるのですが、ペアレントトレーニングまではないかと思えます。</li> <li>・アドバイスを求めると、色々と教えて頂けています。</li> <li>・具体的に受けていると感じたことはありません。</li> </ul>	<p>家族支援は適宜行わせて頂いておりますが、コロナ禍によりゆっくりと話しをする機会を設ける事が難しい時期もありました。来年度は感染対策を行いながら療育参観など実施出来るよう努めてまいります。</p>
⑬	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子をわかりやすく、丁寧に伝えてくれるので助かっています。</li> <li>・お迎えの時にその日の様子をしっかり伝えてくれます。</li> <li>・連絡帳にいつもたくさんコメントをもらい、困っていることにもすぐに回答して下さり、考えていると感じる。</li> <li>・子どもからは自分にとって都合の悪かった出来事は絶対に言ってくれないので、その日の出来事をしっかり知ることが出来ているのも先生のおかげで療育の参考になります。</li> <li>・連絡ノートを通じて共有出来ています。</li> <li>・家庭内の事でも相談すると、真剣に向き合って下さり、心の支えになります。</li> <li>・気が付かない小さなことでも言って下さり、さらに褒めてもらえるので参考に、勉強になります。</li> <li>・細かく出来ていると思います。</li> </ul>	<p>保護者様からもいつもご家庭での様子を教えて下さりありがとうございます。今後も皆様の子育てについてサポートさせて下さい。</p>

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの時に子どもについての話をし助言を頂いている。</li> <li>・子供の成長に合わせて分かりやすく目標を立ててくれています。</li> <li>・お迎えの時に先生が気になったこと等教えて頂いています。</li> <li>・困りごとがあれば、その都度先生に相談できています。とても心強いです。</li> <li>・連絡ノートに書いた内容など、親身に助言を下さいます。</li> <li>・悩みなど適宜よく聞いてもらっていて、子育ての活力となっている。</li> <li>・気が付かない小さなことでも言って下さり、さらに褒めてもらえるので参考に、勉強になります。</li> <li>・送迎時、アドバイス参考になります。</li> </ul>	保護者様からもうつもご家庭での様子を教えて下さりありがとうございます。今後も皆様の子育てについてサポートさせていただきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者交流会に今後、参加出来たらいいなと思います。</li> <li>・保護者交流会で聞いた自分の子どもより上の年齢のお子さんを持つママの話はとても参考になりました。</li> <li>・子どもの年齢や利用日がバラバラなので、そこまで保護者の繋がりは必要ないと思います。</li> <li>・今年度は保護者交流会が2回開催されるので、有難く思いました。</li> <li>・支援されていると思います。</li> <li>・保護者交流会として、時間・場所を提供して頂き有難いです。</li> <li>・冬の保護者交流会が中止になったのは残念でしたが、昨年度より本年度は数回父母参加の活動があったので良かったです。</li> <li>・コロナウィルスの関係で中止になってしまったため。</li> <li>・土曜日仕事で参加出来ない事も多く、残念ですが、出来る限り参加したいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子行事、保護者交流会を年に複数回計画しております。今後は皆様に目的・内容が詳しく周知できるようアナウンスしていきます。</li> <li>・今年度は思うように行事が行えず残念でした。来年度も感染状況をみながら行事の計画をしていきたいと思っています。</li> <li>オンラインでの保護者交流会等の企画も考えていきます。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り迎え時にちゃんと話を聞いて、相談に乗ってくれます。</li> <li>・相談をすると1日もおかず、すぐにお答えいただいています。</li> <li>・相談の申し込みをしていないのでしてみたいと思います。</li> <li>・生活面(トイレ、食事)などすぐに対応して頂いて助かります。</li> </ul>	保護者様からもうつもご家庭での様子を教えて下さりありがとうございます。今後も皆様の子育てについてサポートさせていただきます。

保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を全ての先生が見て、その日の子どもの体調など把握・共有してくれています。</li> <li>・送り迎えで必ず1日2回は顔を合わせさせて頂くので話をする機会があり、助かります。</li> <li>・とてもいいと思います。</li> <li>・お迎えの際、その日の出来事を小さなことでも教えてくださり、出来たことを褒めて下さるので子どもの様子が分かります。</li> </ul>	送迎時混みあってしまう事もあり、ご迷惑をおかけしています。皆さんが気兼ねなくお話ができるように環境を整えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報いつも楽しみにしています。どんな活動をしたのか詳しく知ることが出来ます。</li> <li>・ホームページ、プリント類で行事などはその都度教えてもらっています。</li> <li>・読みやすく、いつも楽しく読ませてもらっています。</li> <li>・会報紙いつも楽しみにしています。</li> </ul>	保護者の方々に日頃の生活の様子や、情報が行き届くよう今後もおたより、マチコミ等でアナウンスしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理状況は分かりません。</li> <li>・されていると思います。</li> </ul>	ご不明点や不安な事があれば、いつでもお申し付けください。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策の説明がきちんとなされていた。</li> <li>・地震の時の避難場所は説明して頂きました。</li> <li>・マニュアルを頂いております。</li> <li>・前にお話を伺った気がします。</li> <li>・初回に説明して頂き、ファイルしてありますが、正直覚えていない部分もあります。スマホでマニュアルをみれたら嬉しいです。</li> </ul>	避難場所、災害時引き渡し方法等の再確認はを随時行っています。また避難訓練実施有無はお伝えさせて頂いておりますが、月の利用頻度が少ない方は参加できない事もあったかと思えます。どの子どもも参加できるように配慮していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感知していないのでわからない。</li> <li>・実際に訓練されている所はみていないので、分かりません。</li> <li>・私は聞きそびれていると思いますが、してくれていると思います。</li> <li>・前にどうしているのかお話を伺った気がします。</li> <li>・写真で防災頭巾を着用したり、机の下に潜ったり見せさせて頂きました。</li> </ul>	マニュアルの電子化については検討させて頂きます。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近、また先生の所へ自分から行く姿が増えてきたと思います。</li> <li>・年齢の違う友達と触れ合うのが楽しみで通う日を楽しみにしている。</li> <li>・あと何回寝たらトミーズ行く?とよく子供に聞かれます。</li> <li>・個別支援も全体活動も楽しんで取り組んでいる様です。</li> <li>・苦手なお友達がいても、先生が自分を見守ってくれることを理解しているので、何があっても安心して通っている様です。興味を持ったことに寄り添って下さるので、その事にも本人とても喜んでいきます。</li> <li>・意欲的に扉を開けようとしているので、ワクワクしていると思います。</li> <li>・ごく稀に玄関に入りたがらない等あるが、先生達の言葉で気持ちを変えられている。</li> <li>・最近では微妙な所です。</li> <li>・楽しく通っております。持ちかえった作品でも楽しく遊んでいます。</li> <li>・とても喜んで通っています。</li> <li>・トミーズに通った次の日はもう一度行きたいと言っています。とても楽しく通っています。</li> </ul>	成長過程で色々な気持ちの変化もあるかと思えます。日々子どもたちの様子に寄り添いながら対応していきたいと思えます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	25		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援についてではないですが、写真販売について現物ではなく、データでもらえる方が嬉しいなと思えます。</li> <li>・トミーズに行く事を楽しみにしていますし、子ども自身も成長したと思えます。いつもありがとうございます。</li> <li>・長時間面倒見でもらえるだけですごく有難いです。</li> <li>・感謝しかありません。もっと欲を言えば、小学生版トミーズがあるといいな、なんて最近思っています。いつもありがとうございます。</li> <li>・とても優しく、丁寧で感謝しております。</li> <li>・大変満足しております。ありがとうございます。</li> <li>・親の私は満足しています。</li> <li>・とても満足しています。通所出来て本当に感謝しています。</li> <li>・製作物のクオリティには毎回感動しています。</li> <li>・とても満足しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様には日頃から運営等にご理解ご協力頂き、大変感謝しております。

アンケートに協力頂き、ありがとうございました。今年度もコロナウィルスへの不安との戦いでなかなか思い通りにいかなかったこともあるかと思えます。しかし、着実に成長していく子ども達の姿と保護者様の日頃の努力にはいつも感動させられ、職員一同パワーをもらっております。今後も子ども達や保護者様が安心して通園できるよう、環境整備・職員配置・支援内容を工夫して行っていきます。頂いた貴重なご意見を参考にさせて頂き、来年度もより良いトミーズにしていきたいと思えますので今後とも愛誠会、そしてトミーズをよろしくお願い致します。