

放課後等デイサービス フレンズ ガイドラインアンケートにおける改善計画（保護者）

社会福祉法人 愛誠会

実施日：2022年1月 配布数：24 回答数：22 回答方法：無記名

項目	番号	チェック項目	はい	いいえ 子ども に あ い わ せ な い	いいえ	無回答 わからない	ご意見／分析	改善計画
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生には少し狭く感じます。 ・自分の子が走り回っているので、ぶつからないか心配です。 ・クールダウンするための部屋があったらなどと思います。 ・子供が大きくなっているので狭さを感じることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目安となる2, 47㎡よりも広いスペースを確保しており、今年度支援具の収納庫の購入・レイアウトの見直しを実施しました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な資格を持っている先生ばかりで心強いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定基準以上の人員を配置しています。5名が保育士資格を所持、1名が心理担当職員（心理臨床学科卒）で専門職員として従事しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・そういう目であり見たことが無いのでわかりません。 ・バリアフリーではないと思いますが問題は無いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・段差等には必要に応じ、手添えをしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・家庭では気付かないことを課題として伸ばそうとしてくれるのがありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメント、保護者さんへの聞き取りを実施し、会議をしたうえで計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・外活動がなかなか出来ないのが残念です。（コロナなので仕方ないですが） ・いろいろな活動をやってくれるので「え、そんなことできる!？」という気付きが多いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムが固定化しないよう、安全に過ごせるよう、毎週活動を立案しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので今は交流は無しで良いと思います。 ・今はコロナ禍なので難しいですね。 ・コロナ禍では必要ないかと思います。 ・コロナ禍なので... ・コロナの感染も心配なので無理しないで欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、コロナウイルスの感染状況に合わせて、外部での活動を行っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					<ul style="list-style-type: none"> ・その都度お手紙を配布し、説明をさせていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・家庭から伝え忘れるは多々ありますが、事業所からは細かく伝えてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎やお迎え時の会話や、ノートでも相談をお受けしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3				<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍の為、面談は電話対応の時もありましたが、その都度保護者様の困りごとに耳を傾け、寄り添った支援を行ってきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・またファミリーミーティングをやらせるのを楽しみにしています。 ・コロナ禍なので...しかたがないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に一度『ファミリーミーティング』という形で保護者同士が顔を合わせる機会を提供しております。今年度は、コロナ禍の為、中止とさせて頂きましたが、保護者講演会をリモートにて行

							いました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1			・苦情に対する体制を年度初め及び利用開始時に保護者様に配布しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		・いつもどの先生も丁寧に対応してくれます。ありがとうございます。	・視覚支援を取り入れるなど、子どもに合わせたコミュニケーションをとっています。保護者向けにはノート、アプリ、メール等様々なツールでの情報提供や伝達の体制を整えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				・月に一度の法人便りと活動をブログ、リタリコにて随時伝えております。
	14	個人情報に十分注意しているか	22				・個人情報を扱う上での規定を設け、規定に沿って支援をしています。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1			・玄関に閲覧用のファイルを用意しています。契約時にマニュアルを配布しています。年度初めに配布していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	1		・月に1回防災訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・たぶん ・土曜日や祝日に家から通所するときも「フレンズ♪」と言って楽しそうにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。そして「楽しかったー」と帰ってきます。	・子どもが楽しみながら学べる活動を心掛けています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2		・写真カードで行く所を見せるとニコニコ笑顔が出ます。 ・クッキングやトランポリン、公園、畑などいろいろ考えてくれてありがたく思っています。平日も公園など出かけたり出来たら嬉しいけど時間的に厳しいかもしれませんよね。おやつを、何を食べたとか教えてくれたら良いなと思いました。 ・子供が楽しそうに通うので、とても良くしていただいていると感じます。先生方がいつも笑顔でおおらかに対応してくださるので親としてすごく安心感があります。	・ご満足いただけるように、日々支援やサービスをしていきたいと思えます。