

## 放課後等デイサービス フレンズ ガイドラインアンケートにおける改善計画（保護者）

社会福祉法人 愛誠会

実施日：2023年2月 配布数：24 回答数：22 回答方法：無記名

項目	番号	チェック項目	はい	いいえ 子ども サービス	いいえ	無回答 わからない	ご意見/分析	改善計画
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>年齢が高くなってきているので、もう少し広いと良いと思います。</li> <li>子供たちも大きくなり十分な広さとは言えないかもですが、色々工夫されていると思います。</li> <li>少し狭いかなと思いました。</li> <li>子供が成長し、少し狭くなった気もする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>目安となる2, 47㎡よりも広いスペースを確保しています。また収納棚の位置等、レイアウトの見直しも実施しました。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>安心して預けさせて頂いています。</li> <li>送迎の際、職員が一人で複数の子供に対応しているのは大丈夫かなと思う時があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法定基準以上の人員を配置しています。</li> <li>保育士資格、社会福祉士資格等を有する職員を配置しています。</li> <li>送迎に関しては、当日の児童の様子等を考慮し、適宜添乗職員を配置しています。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>あまり気にして見たことがないので分かりません。</li> <li>バリアフリーなのかは分かりませんが、色々配慮はされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>玄関やトイレ等の段差がある場所に関しては、職員が見守り・手添え支援を行っています。</li> </ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>家庭では気づき難いことについても考えてくれるので有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>アセスメントや保護者様への聞き取りを実施し、会議を行った上で支援計画を作成しています。</li> </ul>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>大好きな外活動と工夫された室内活動で楽しみながら出来ていると思います。</li> <li>イベントや公園へのお出掛け等、連れて行って頂いて感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>プログラムが固定化しないよう、職員が週毎に活動の立案をしています。また行事毎に活動計画を立て、季節を感じられる企画を提供しています。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>今はなくても良いかなと思います。</li> <li>コロナ禍なので難しいと思います。</li> <li>コロナ禍なのであまり出来ていないと思いますが、いつか機会があったら良いですね。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>例年児童館での交流等を行っていましたが、現在はコロナ禍の為実施出来ておりません。</li> <li>外活動時、地域の方たちと言葉を交わす等、細やかではありますが交流をさせて頂きました。</li> </ul>
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>その都度、お手紙の配布や面談にて説明をさせて頂いております。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>ちょっとしたエピソードを教えて貰えるのが嬉しいです。</li> <li>ノートや送迎時に今日の様子を教えて下さいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時やお迎え時、保護者様へお子様の様子について丁寧にお伝えするよう努めています。また適宜連絡ノートへの記入もさせて頂いております。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>子供に問題があった時、直ぐに相談できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度もコロナ禍の為、面談は電話にて実施させて頂きました。</li> <li>保護者様の困りごとに耳を傾け、寄り添った支援を行</li> </ul>

							えるよう努めて参ります。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ファミリーミーティングの中止は、コロナ禍なので仕方ないと思います。Zoomでの講演会はとても良かったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に一度『ファミリーミーティング』という形で保護者様同士が顔を合わせる機会を提供しております。今年度も昨年度同様コロナ禍の為中止とさせて頂きましたが、保護者講演会をリモートにて行いました。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情に対する体制を年度初め及び利用開始時に保護者様に配布しております。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに連絡を頂けます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚支援を取り入れるなど、子ども一人ひとりに合わせたコミュニケーション方法を取り入れています。</li> <li>・保護者様には連絡ノートやアプリ、メール等様々なツールを活用し、情報提供・伝達の体制を整えています。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度法人便りを送付しております。また活動の様子をブログやタリコにて随時発信しております。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報を取り扱う上での規定を設け、それに沿って支援をしています。</li> </ul>
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に閲覧用のファイルを用意しています。</li> <li>・契約時に配布すると共に、毎年年度初めに配布しています。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をやって頂けるのは有難いです。知っている行動なら、非常時でも流れで出来そうな気がします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回防災訓練を実施しています。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもルンルンで楽しそうに行くので有難い。</li> <li>・とても楽しみにしています。笑顔で「楽しかった！」と言っています。</li> <li>・友達に会うのをとても楽しみにしています。また活動も楽しく参加出来ていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちの成長やニーズに合わせた支援・活動を提供できるよう、今後も努めて参ります。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して子供を預けられます。</li> <li>・「こうして欲しい」という保護者の声に直ぐ応えて対応してくれ、いつも感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様・保護者様共にご満足頂ける支援・サービス提供を今後も続けて参ります。</li> </ul>