

## 放課後等デイサービス フレンズ ガイドラインアンケートにおける改善計画（保護者）

社会福祉法人 愛誠会

実施日：2024年1月 配布数：23 回答数：19 回答方法：無記名

項目	番号	チェック項目	はい	いいえ （子ども がいない）	いいえ	無回答 わからない	ご意見／分析	改善計画
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生には少し狭いです。</li> <li>・10人位にしては少し小スペースに感じます。</li> <li>・高等部の子が多くなり少し狭いようにも感じますが、色々工夫してくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目安となる2, 47㎡よりも広いスペースを確保しています。</li> <li>・活動グループを分ける等、お子様が十分に動けるスペースを確保出来るよう環境整備に努めています。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>・法定基準以上の人員を配置しています。</li> <li>・保育士資格、社会福祉士資格等を有する職員を配置しています。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に段差がある。</li> <li>・バリアフリーとは思えないかもですが、必要な子には配慮されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関やトイレ等の段差がある場所に関しては、職員が適宜見守り・手添え支援を行っています。</li> </ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭では取り組みにくい集団行動のルール等をやってもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントや保護者様への聞き取りを実施し、会議を行った上で支援計画を作成しています。</li> </ul>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ前のように、長期休み時等車で外出等も出来たら良いです。</li> <li>・色々な活動をしてくださり、子どもも喜んでいきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムが固定化しないよう、職員が週毎に活動の立案をしています。また行事毎に活動計画を立て、季節を感じられる企画を提供しています。</li> <li>・感染症対策を行いながら、今後外出の機会を検討していきます。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	13	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・外活動時、地域の方たちと言葉を交わす等、細やかではありますが交流をさせて頂きました。</li> </ul>
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度、お手紙の配布や面談にて説明をさせて頂いております。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・何か問題や心配事があった際、直ぐに相談出来ます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時やお迎え時、保護者様へお子様の様子について丁寧にお伝えするよう努めています。また適宜連絡ノートへの記入もさせて頂いております。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容を詳しく説明してもらい、ついでに悩みを聞いてもらったり、アドバイスを貰ったり、とても励みになります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様の困りごとに耳を傾け、寄り添った支援を行えるよう努めて参ります。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことはない。</li> <li>・外部講師による講演会がとても勉強になります。またお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部講師をお招きし、保護者様向けの講演会を実施致しました。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情に対する体制を年度初め及び利用開始時に保護者様に配布しております。</li> </ul>

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚支援を取り入れるなど、子ども一人ひとりに合わせたコミュニケーション方法を取り入れています。</li> <li>・保護者様には連絡ノートやアプリ、メール等様々なツールを活用し、情報提供・伝達の体制を整えています。</li> </ul>	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度法人便りを送付しております。また活動の様子をブログやリタリコにて随時発信しております。</li> </ul>	
	14	個人情報に十分注意しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報を取り扱う上での規定を設け、それに沿って支援をしています。</li> </ul>	
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に閲覧用のファイルを用意しています。</li> <li>・契約時に配布すると共に、毎年年度初めに配布しています。</li> </ul>	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回防災訓練を実施しています。</li> </ul>	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートに写真を貼って下さるので、行く前に見せるといつも笑顔になり、楽しいことが伝わります。</li> <li>・「今日はフレンズさん」職員の名前を言って、一緒に活動するのを楽しみにしています。</li> <li>・長期休み後でも楽しく通えています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちの成長やニーズに合わせた支援・活動を提供できるよう、今後も努めて参ります。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子にも親にも丁寧に支援して頂いて有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様・保護者様共にご満足頂ける支援・サービス提供を今後も続けて参ります。</li> </ul>