

令和6年3月1日

放課後等デイサービス 有永寮 ガイドラインアンケートにおける改善計画（保護者）

社会福祉法人 愛誠会

実施日：令和6年1月 配布数：20回 答数：19回答 方法：無記名

項目	番号	チェック項目	回答			ご意見	改善計画
			はい	どちらでもない いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		・寮内だけでなく、散歩や会場を変えてのリトミック、農園など活動場所も多様です。	・2部屋と廊下2か所で年齢や体力に合わせて活動できる様にしています。中庭も活動場所として有効活用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				・法定基準以上の人員を配置しています。 ・保育士資格、児童指導員資格、社会福祉士、心理を有した職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1			・廊下には、手すりがついています。和室や、玄関の段差においては支援員が見守りをしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			保護者の希望をととも汲んだ支援を計画していただいています。	・アセスメント、保護者様への聞き取りを実施し、職員間で会議をしたうえで、計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			・季節の行事など楽しめる工夫をしてくださっていてありがたいです。 ・季節のイベントに全力で取り組んでいただきとてもうれしいです。	・思春期支援年間計画、SST年間計画、月間プログラムを作成し、見通しを持った支援を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11		・祝日のみ利用の為わかりません。 ・あまり必要性をかんじていません。交流は学校でもやってくれるので。	・今年も近隣の施設の七夕祭りの一環で絵の展示をし、間接的ではありますが祭りに参加させて頂きました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・契約時に説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・お迎え時、保護者様とお子様の様子について丁寧に伝える様心掛けております。

	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・先生方がいつも家ではあまりわからない子どものいいところをたくさん話してください、とてもはげまされます	・引き続き保護者様の困りごとや子育てへの不安に耳を傾け、寄り添った支援を行っていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	3		・先輩ママのお話など聞ける機会があるといいと思います。	・コロナ前はファミリーミーティングを実施しておりましたが、今年度は実施しておりませんでした。今年度は保護者講演会を集合形式で行い、保護者同士で交流を持つことが出来ました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2				・苦情に対する体制を年度初め及び利用開始時に保護者様に配布しております。又、ご意見箱も玄関に設置しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				・視覚支援を取り入れるなど、子どもに合わせたコミュニケーションをとっています。視覚支援を目的としたタブレットの導入を検討しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1				・月に一度の法人便りと日々の活動をブログ、リタリコにて随時伝えております。
	14	個人情報に十分注意しているか	19				お迎えが一人ずつなので他のお子さんの事があまり分かりませんが、出入り口に写真と名前（誕生日の時とか）を貼ってくれているので、適度に分かるようになっているのがちょうどいいと感じます。やっぱり他のお母さんのお話も聞きたいので、お子さんの名前や学年が分かっているだけでコミュニケーションがとりやすいので。	・個人情報を取り扱う上での規定を設け、規定に沿った支援をしています。
非常時の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19					・マニュアルは、年度初め及び利用開始時に配布しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19					・視覚支援を取り入れた避難訓練を月に一度行い、その様子をお迎え時保護者様に伝えております。また、隣施設との合同で防災訓練を実施しております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	いつも帰りに車に向かう時に「楽しかった」と教えてくれます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>より活動を工夫し、子ども一人ひとりのニーズに沿った運営を今後も心掛けていきます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	19		<ul style="list-style-type: none"> <li>対象児への支援はもちろん、保護者や家族の「困った」にも最大限対応して下さり、いつもありがとうございます。有永さんのおかげで我が家は生活できていると言っても過言ではないくらい支えてもらっています。これこそが「福祉」なのだなと感じています。</li> <li>子どもの気持ちに寄り添っていねいな支援をしていただいていると感じます。本当にいつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも温かいお言葉を頂きありがとうございます。引き続きお子様、保護者様にご満足いただける様な支援を継続していきたいと思えます。</li> </ul>