

社会福祉法人愛誠会 セレン学園  
保護者等からの事業所評価の集計結果

実施日	令和6年1月23日～2月9日
配付数	39件
回収数	21件（回収率53.84%）
回答方法	無記名

※ご意見を踏まえての対応につきましては、『事業所における自己評価結果』も参考にご覧ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえての対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	21	0	0	0	・教室も園庭も十分な広さがあります。	・現在のスペースでその時々コーナー分けなど工夫して児童にわかりやすくします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	1	・専門性は適切だと思いますが人数をもう少し増やして頂けるとありがたいです。	・職員数・配置の検討、専門性の向上など取り組んで参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	0	・視認性が高い教室・机・ロッカーなどの配置だと思います。 ・プールの更衣室はドアを開けると男女が分からなくなるのでそこは改善の余地があると思います。	・プール更衣室には既に表示を新たに取付けました。 ・今後も生活空間がわかりやすく安全であるよう取り組んで参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	0	0	・エアコンの温度が冷えている様に感じたのでもう少し上げてほしい ・とてもキレイだと思います。 ・いつもきれいです。	・消毒・清掃は引き続き丁寧に実施します。室温は、室温・湿度計で実測すると共に、換気や体感も合わせて調整します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0	・いつも分かりやすいです	・今後も保護者・本人ニーズと現状を捉えて作成します。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2	0	0	・丁寧に具体的な支援内容が設定されていますし、達成に向けたアドバイス・フィードバックもいただけてありがたいです。	・更に充実した支援を行えるよう検討し、保護者からの意見をお聞きしながら進めて参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	0	・されていると思います。	・各クラスの支援と専門職支援共にあいまって向上するようにします。

	チェック項目	はい	どちらかといえば	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	1	1	・工夫されていると思います	・各クラスでいろいろ行っていることを更に充実させ、職員間で知恵を共有しながら向上を図ります。 ・保護者にも活動の意図や積み重ねによる変化などをわかりやすくお伝えして参ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	1	6	・せっかく同じ施設なのにほとんど交流がなく残念です。 ・セレン保育園とたまに合流しているのを年2～3回聞く。外部は聞かない。 ・保育園のお子さんと同じ園庭で遊ばれているので良いと思います。 ・同じイベント等ありますが、交流は全く別々に参加しているように思います。 ・殆どないように感じます	・交流の様子を園だよりやHPにも掲載していきます。 ・セレン保育園との交流の場を更に増やせるよう、外遊びの時間を合わせるなど担任同士での調整も行っていきます。 ・「夏祭り」の行事ではより交流できるような内容を工夫していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	1	1		・契約時に契約書および重要事項説明書の説明を丁寧に実施し、その後の質問に丁寧に回答いたします。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	2	1	1		・ガイドラインの文書そのものの説明扱いについて、要す時間を含めて検討いたします。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）等が行われているか	5	11	3	2	・ペアレントトレーニング、ぜひ行ってほしいです。参加したいです。 ・⑭に関してとても手厚いと感じますが、このプログラムは行われているかは不明です。	・各ご家庭での相談に引き続き回答して参ります。 ・小グループでのトレーニングや座学、情報提供など、できることを検討して参ります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21	0	0	0	・連絡帳を使って毎日できていると思います。	・日々の共通理解を大切に取り組んで参ります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	0	0	・きちんと行われていると思います。	・日々の相談の他、専門職による相談、児童発達支援計画更新時の面談、参観希望の受付、懇談会の活用など、引き続き場の提供を計画して参ります。

		チェック項目	はい	どちらかといえば	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2	0	0		・現在のところ懇談会を通して、保護者同士の関りを作れるようにしている。今後さらに検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	1	・いつも手厚くしていただいています。	・職員間の報連相を軸に、適切に対応できるようにして参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	1	0	・できていると思います ・連絡帳のおかげで会話のヒントを日々得ています。	・より良い意思疎通や情報伝達がなされるよう取り組んで参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	0	・いつも楽しく拝見しています。	・HUGの活用他、わかりやすい発信方法を検討して参ります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	1	0	1		・個人情報の取扱いに十分配慮して参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	2	1		・契約時の説明の他、周知の方法を検討いたします。 ・災害時の対策も変わってきており、マニュアルの見直しも含めて整備して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	0	・よく避難訓練をされているので安心しています。	・「引き渡し訓練」や「不審者対応訓練」なども含めて、訓練の幅を広げることを検討して参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	1	・毎日楽しみにバスを待っています。 ・毎日、楽しみに通所しています。親としてはとても嬉しいです。 ・毎日毎日、心から行くのを楽しみにしていて、土日は「セレンに行きたい」というほどです。	・楽しみに通うという基本的なことが全員に行き届くよう配慮して参ります。 ・児童の学園での様子が保護者に細かく伝わるよう取り組んで参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	1	0	・個別課題の時間がもう少しあるといいと感じます。 ・満足しています。セレン学園に入れて良かったと思います。 ・ここでお世話になって本当に嬉しいです。子の成長を日々実感しています。	・満足されていない内容を把握・検討し、真摯に受け止め、具体的に改善を図ってまいります。

社会福祉法人愛誠会 セレン学園

事業所における自己評価結果

(回収期間：令和6年1月15日～1月26日、対象職員：25名)

※勤務日数・時間の少ないパートタイム職員はわかる範囲での回答としたため、無回答数が生じている。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切である	22	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスによってテーブルの配置などを工夫して活動に合わせて調整していると思う</li> <li>・法的に面積は満たしているが、クラス活動では不要な机や椅子を廊下に出したり、コーナー分けをして児童が使いやすく工夫している。</li> <li>・クラスによっては充分でない部分もあるが、活動により他クラスと相談・協力しながら行っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーティーなどで仕切りたい時など、クラス内でもう少しスペースがとれるとできることが増えると感じる。</li> <li>・各専門職に部屋がなく、廊下など子ども達が集中しにくい環境で療育を行っている。</li> <li>・寝転がる子どもとそうでない子がそれぞれ動き回れるにはもう少しスペースが欲しい</li> <li>・それぞれの現状を踏まえて可能な配置を行い、長期計画で検討していく。</li> </ul>
	② 職員の配置数は適切である	15	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門職を配置し、加配している</li> <li>・(上を見ればきりが無いが)いる職員で協力・工夫しながら行っている。今後業務を広げるのであれば確実に人員不足である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員はいても1人の仕事をこなせていない(スキル差)があり、職員数はいるものの…という場面あり。曜日での片寄り有。</li> <li>・日による。シフトで事前に調整があってもいいと思う(人が多い日が偏っている)</li> <li>・職員数はいるようにみえるが、資格のない人が多い為、業務の負担はかわらない。無資格の方が見ている時にヒヤリハットが起きやすいように感じる。</li> <li>・資格を持っていないパート勤務の職員が多い。資格を持っているフルタイムの正職員を増やす必要がある。</li> <li>・休み希望が重なっていても調整したり出れる人を探していないところ</li> <li>・職員数が足りず、専門職が入ることがある</li> <li>・配置人数は適切かもしれないが、より良くする為に余裕が欲しい</li> <li>・食事介助等の場面で見守りが不十分</li> <li>・ぴあパーク妙典付き添い等の見守り</li> <li>・職員の急な休みには専門職員を配置している</li> <li>・(利用児が)少ない人数でも肢体不自由児クラスでは職員の休憩時不安がある時がある。</li> <li>・全職員のスキル向上を図る。採用求人時に資格取得者を検討する他、実務経験での児童指導員任用資格者を育てる。</li> </ul>

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚支援として写真カードや身振りサイン、また見えるタイマーで時間の長さを知らせている</li> <li>・ぴあパーク妙典（遊具等）の活用</li> <li>・全体スケジュールをはじめ個に合わせた日程・工程を行っている。</li> <li>・新しい施設という事もありバリアフリー対応ができています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各クラス、もう少し工夫があってもいいと思う</li> <li>・トイレに行くときにホールを通らなければならないため。遊具へ行ってしまう</li> <li>・通路などにも手すりがあるといい。</li> <li>・構造化、わかりやすさ、使いやすさを検討し、職員のスキル向上を図る。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・衛生面は毎日床や玩具の消毒をし、教材や机はその都度消毒をしている。空気清浄機の使用、および換気している</li> <li>・ドライバーさんが用務として掃除をして下さるなど、届きにくいところにも手が届いている。</li> <li>・清掃の職員だけでなく、職員全員で毎日清掃している。</li> </ul> （無回答1）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども用トイレやホールなどの清掃は行う人等で清潔さにバラつきが有る場合あり。</li> <li>・活動中にクールダウンしたい子がいても対応できない</li> <li>・水道が改善されると嬉しい</li> <li>・子供が登ってしまう棚が無くなれば尚可。</li> <li>・設備は長期的検討事項とし、すぐにできる工夫を検討実施する。</li> </ul>
	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	22	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員会議および日々の打合せで扱っている</li> <li>・半年に一度法人内で行われている</li> </ul> （無回答1）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広く、ではない様に思う。どの職員も自分の行う業務に対しての意識を高める必要あり。</li> </ul>
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	23	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、2月に実施</li> <li>・可能な限り対応している。今年はお隣のぴあパークへの外出も実現できた。</li> <li>・結果について会議で話し合っている</li> </ul> （無回答1）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・評価や意向がどんなものか把握できていない</li> <li>（現在、回答・回収期間中）</li> </ul>
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	22	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年に1度、しっかり行っている</li> </ul> （無回答3）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2月中に改善案を出し、3月にホームページにて公表している。</li> </ul>
業務改善	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	16	4	（無回答5）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務改善につなげているかは不明</li> <li>・具体的に評価事業者を選定中</li> <li>・評価を受けているかもしれないが、結果がわからない</li> <li>・福祉サービス第三者評価の受審と指摘に対する改善実施</li> <li>・法人として、適切に実施していく。</li> </ul>
	⑨ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保している	24	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の職員内研修や外部研修法人本部研修などに参加している</li> <li>・月1回の会議で実施している</li> <li>・定期的に研修が行われている。職員全体に案内や研修資料が見られる。</li> <li>・毎月職員会議内にて専門職による研修を行っている。外部研修も情報提供・参加の促しを行っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもへの手振りサインをもっと共有して欲しい。活用したい。</li> <li>・今後も職員会議での職場内研修を毎月実施する。内容がより充実するよう検討、不参加者への情報共有方法についても検討する。</li> </ul>

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	25	0	標準化されたアセスメントツール及び当施設のアセスメントを実施している ・公認心理士による発達検査で分析した結果を基に作られている。	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	24	0	・計画更新時、アセスメントを使い把握している (無回答1)	
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	0	(無回答1)	
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	2	・支援内容についてクラス月案に記載し、また担当者会議で話し合っている ・各クラスの保育内や専門職による個別療育も行っている (無回答1)	・児童発達支援計画の職員理解と意識の向上を図る。
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っている	23	2	・クラス担当のチーム、及び行事などは担当者を中心に全体でも検討・立案している ・クラス担当が協力して行っている	・職員の資質に差があると立案する人が偏ることがある ・職員の資質向上を図るとともに、それぞれの役割を果たせるようにする。
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	23	2	・日々、子ども達の成長や発達に合わせて変えている ・プログラムごとにメンバーを決めて固定化しないよう工夫している	・その子に合っている遊びを増やせるアイデアを教えてもらいたい。また、選べる選択肢が増えるといい。 ・職場内研修や日々の打ち合わせ、クラス内での職員の案がスムーズに提案され、検討されるようにする。
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	23	1	(無回答1)	・日々、個別活動と集団活動が組み合わされて提供されているため、児童発達支援計画にも反映しているが、不足している点について検討・改善する。
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	24	1	・全体打ち合わせ、及びクラス内で確認している。 ・朝・夕の打合せを実施。ホワイトボードを用いて視覚的に役割分担を分かりやすくしている。 ・あとから来た職員にも打合せをして役割分担や内容を確認している。 ・クラス担当もそうだが、事業所全体で協力・共有しながら行っている。	・送迎があるので支援しながら少しずつ確認しているがクラスでの打ち合わせするタイミングをもう少し確保したい。
⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	22	1	・全体打ち合わせ、及びクラス内で確認している。 ・夕方の打合せで実施している (無回答2)	・パート・アルバイトさんに対しては終了後にできない場面多し。 ・時短職員にはスタッフ連絡帳を活用しているが、不足している部分、漏れがないよう情報共有していく。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	⑱ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	24	0	・記録をとり、職員間で検証改善につなげるように話し合っている ・個別の記録に1日1つはしっかり記録されている (無回答1)	
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	23	0	(無回答2)	
関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	22	2	・担当者会議実施には適した者が参画している。 (無回答1)	・参画しているかわからない ・セルフプランが多く、担当者会議がほぼ開かれない
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	19	4	・必要に応じて行っている (無回答2)	・連携はできていないと思う ・今後も引き続き市のこども部会やセレン保育園の子育て相談と連携していく。また、別の機会があれば検討する。
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	22	1	・保育所等訪問支援、スマイルプランの作成などを実施している ・定期的に訪問している ・特に同じ法人内の保育園とは定期的(2か月に1回)は行えている。 (無回答2)	・今後も引き続き、スマイルプラン作成や情報共有、保育所等訪問を実施する。本年度は幼稚園移行児童はいなかった。
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	24	0	・保育所等訪問支援、スマイルプランの作成などを実施している ・スマイルプランを作成 ・定期的に訪問している ・教師が様子を見に來たりスマイルプランをつかって行っている (無回答1)	・今後も引き続き、スマイルプラン作成や情報共有、保育所等訪問を実施する。
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	19	5	・市が開催する研修に参加している。 (無回答1)	・助言がもらえると良いと思う。 情報共有の研修が出来ると良いと思う ・今後も引き続き研修会への参加をしていく。また、モニタリング時等に情報確認等を行っていく。
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19	4	・同じ建物内に法人の保育園があり交流している。 ・セレン保育園と交流がある ・2階の保育園と一緒にお祭りなどの行事を行って交流している (無回答2)	・もう少し活動の機会があっても良いと思う。また、セレン保育園以外の交流があっても良いと思う ・予定はあったがまだできていない ・セレン保育園との交流、公園での場の共有等実施する。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	②9 (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども、子育て会議等へ積極的に参加している	18	4	・子ども部会に毎回参加している。 (無回答3)	・今後も引き続き市のこども部会やセレン保育園の子育て相談に参加する。
	③0 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	25	0	・日々の連絡帳と面談で共通理解を図っている ・連絡帳を通しておこなっている ・連絡帳やアプリを通して伝えあっている	
	③1 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	12	6	・現在はまだ行えていない。日々の連絡帳や面談を通して支援方法や相談に日々対応している ・プログラム化はしていないが、日常の中(連絡帳などを通して)都度、支援は行っている (無回答7)	・日々の相談への対応を引き続き実施し、更に、小グループや座学での支援を検討していく。
保護者への説明責任等	③2 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	21	1	・自身で行うことはほぼないが入園の時や説明会等で行っていると思う (無回答3)	・主に契約時に丁寧に実施し、内容変更が生じた場合にはおたより等で保護者に周知する。
	③3 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	23	0	(無回答2)	
	③4 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	24	1	・連絡帳等で密なコミュニケーションを取っている ・日々の連絡帳や面談を通して支援方法や相談に日々対応している ・懇談会で行っている。連絡帳を通して行っている ・面談などを行っている ・連絡帳、電話、面談等、様々な方法で対応している	・担任と保護者とかで1対1で対話できる個人面談の場を設けると良いと思う ・引き続き、保護者からの相談には専門職と担任が情報共有して回答していく。
	③5 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	25	0	・懇談会を行っている ・定期的に懇談会等を行っている	
	③6 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	25	0	・急な相談などにも。即日対応している ・連絡帳、電話、面談等、様々な方法で対応している	
	③7 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	25	0	・園だより等の発行を行っている ・毎月おたよりを発行している	
	③8 個人情報の取り扱いに十分注意している	25	0	・個人情報のプリントなどは読んだらシュレッターにかけ、施設外に出さない ・様々な考えの保護者がいるため細心の注意を払っている	
	③9 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	24	0	・視覚的に伝えている (無回答1)	・引き続き、相手にわかりやすく配慮していく。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	20	4	・園庭開放を毎月実施している ・園庭開放を行っている  (無回答1)	・地域住民を招待する機会があっても良いと思う ・夏祭りへの招待を予定していたが、スペースと人数の関係で難しい現状がある。他にも検討していく。
	④⑪ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	25	0	・プリント配付や防犯ドアの番号を定期的に変えるなどしている	・マニュアルを職員に配布してもらえると良いと思う ・職員の意識向上を図る。
	④⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	25	0	・毎月行っている ・毎月訓練を行っている ・毎月1回訓練を行っている	・全ての職員が経験できるように色々な曜日、時間帯で行ってほしい ・行っているがいつも同じ訓練となっているので不審者対応等様々な訓練を行っても良いと思う ・訓練の目的や方法を広げられるよう検討し実施する。
	④⑬ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	25	0	・職員にプリントを配布して状況を確認している ・文書にて把握、共有している(医師発行の物、聞き取った記録)	
非常時等の対応	④⑭ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	22	1	・厨房があるため、管理栄養士さんと共有しながら配慮している  (無回答2)	・現在カレーライスを食べたアレルギー反応のようなものが出る園児がいるが(アレルギー特定されていない)そちらの対応が不明瞭。 ・病院、学園、保護者とで、きちんと把握し合い、1年に1回アレルギー面談を行った方が良い。 ・これまでの契約時、およびその都度の変化に対応・確認し、書面で記録し、職員間で共有する他、更に必要なことを検討していく。
	④⑮ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	20	3	・その日の打ち合わせで共有している ・発生時の周知と職員会議で毎月扱っている  (無回答2)	・同じことが起こらないよう、原因の把握と対策を、各職員が意識を高く持てるようにする。
	④⑯ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	22	2	(無回答1)	・毎年、年度初めと入職時に行っており、また職員がマンツーマンで児童の世話をする死角ができないようにしているが、職員のメンタルヘルスや技術向上について、より丁寧に扱う時間を作れるようにする。
	④⑰ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画に記載している	19	3	※現在、当園で身体拘束を要する児童(該当児)はいない  (無回答3)	・組織的に決定しているのかわからない ・引き続き必要な児童がいる場合は、職員会議で検討し決定後、全職員で情報共有する。