

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援支援センター セレン学園									
		公表日				2025年 3月 27日					
		利用児童数				40名		回収数 <td colspan="2">72%</td>		72%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1				レイアウトを変更してスペースを確保しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3			言語聴覚士など専門職の先生を複数人にしてほしい 個別指導の回数を増やしてほしい	専門職の月の計画プログラムを作成することで、個別療育の回数を増やせるようにします。 個別療育ができる部屋を増やすことを検討します。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1				今後も生活空間がわかりやすく安全であるよう取り組んで参ります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29					消毒、清掃は今後も引き続き丁寧に実施し、空調管理や換気もその日の環境に合わせて調節していきます。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			保護者発信が多いため、難しい世の中ではありますが、職員さんからの助言などがあると良いかなと思います 問2に準ずる 指導の方向性は統一してほしいが、より多角的な視野で子どもの特性を観察指導してほしい	子どもを様々な視点で観察し、職員間で共有し、保護者への助言につなげる。 職員会議や支援会議をより充実させ支援について情報交換を行い、統一した支援に努めていきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	5				今後も支援プログラムについて面談や懇談会を通して周知していきます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	3				・今後も保護者様・利用児ニーズと現状を捉えて作成します。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	3				今後も充実した支援が行えるよう検討し、利用児、保護者様のニーズに合わせた計画を行って参ります。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2				クラス担任、専門職との連携を図り、支援に努めて参ります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	4				今後も会議等で職員間で知恵を共有しながら向上を図って参ります。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	10	3		できれば、その機会を増やしてほしい	来年度も保育園との交流会を継続します。保育園と交代で企画を考え実施します。交流会以外でも、日々の活動に応じて交流の機会を増やして行きます。			
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	1			今後も分かりやすく、丁寧な説明を心がけて参ります。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	3	1			面談時計画書に基づいて説明をし、ご家庭での困りごともお聞きし、お力になれるよう語りて行きます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	9	1		研修会はないです	外部研修へ積極的に参加し、就学に向けた支援助言など得た情報を提示するよう進めていきます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1				来年度もHUGシステムを活用し、日々の活動内容等についての発信をして行きます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4	1		もっと面談数が欲しかったです	面談は年に2回今まで通り行い、希望があれば適宜面談を行います。 また、HUG等で随時相談できることを周知していきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28		1		子どものことをよく見てもらって、先生方にはとても感謝しています	引き続き保護者様、利用時のニーズに合わせた支援を行います。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	8	3		保護者会はあるが、きょうだいへの支援が行われているかはよくわからないです。 保護者会はあるが、きょうだい向けは無いです。	兄弟については、夏休み等に兄弟参加の行事等を検討していきます。兄弟、家族の支援をしていくことで本児の家庭での安定につなげていきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	1			相談や申し入れをしやすい環境、雰囲気作りを心がけ、適切に対応できるよう整備して行きます。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				今後もHUGシステムを活用して情報共有して参ります。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	1			ホームページでの情報は開示しております。			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター セレン学園
------	------------------

公表日 2025年 3月 27日

利用児童数 40名 回収数 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1			夏祭り等のイベント時などマステでロッカーの名前を隠してありますが、夏祭りは保育園も含めて多数の方が来るので、なんとなくわかりますが、保育参加の日も隠してあるので、保育参加はそのクラスの保護者しかこないで、そこまでは不要かなと思います。ただでさえ、子供の口からお友達の名前を聞く事がないので、お友達の情報が全くわからない。せめて同じクラスの子だけでも、名前等を知れたら家での会話でもお友達への興味関心に繋がられるかなと思います。	個人情報の観点から、名前を隠すことは継続するが、承諾を得た上でHUGで遊んだ友達の名前を報告できるようにしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3			わからない	契約時の説明の他、面談やHUGなど周知の方法を検討いたします。 災害時にはマニュアルの見直しも含めて整備して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1				月に一回避難訓練を実施しております。 今後も月一回のペースで行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1				安全面には配慮して支援を行っておりますが、今後は面談や懇談会を通して安全が確保されていることを伝えて行くよう努力していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1				今後も迅速な対応を心がけ参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1			毎日楽しそうに通っています 言葉が話せないで本人がどう思っているかわかりませんが、嫌そうな感じはしていません。	今後も安心感を持って通所してもらえるよう職員間でも意識を持ち支援します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	4			言葉が話せないで本人がどう思っているかわかりませんが、行き渋ることは今のところないです。	今後も楽しく過ごせるよう、活動等を話し合い、工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28		1		難しいとは思いますが、現在の15:30終了が、16:30終了になるとありがたいです。 園庭の砂が汚れやすいので、汚れにくい砂だと助かります。	一部汚れやすい場所があるため、その場は注意し見守ります。園庭の砂については、検討していきます。