

社会福祉法人 愛誠会 いっぽ

令和4年度 保護者等向けの事業所評価

実施日	3月13日～
配布数	25
回収数	16
回答方法	無記名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数で過ごす場所なので十分に確保されていると思う。 ・もう少し広くても良いと思う。 ・5歳以上の子どもにとっては狭いかもかもしれない。 ・冬は床が冷たいのでつらい環境。上靴などの利用やクッションフロアマットを敷くなどの工夫をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースは、お子様の年齢等により大きい・小さいと意見が分かれていました。体を目一杯に動かす活動は、公園に行って対応しています。 ・冬は、靴下をはく場合によってカーペットを敷くなどの対応をとりました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の異動や退職を発表してほしい。 ・配置人数の基準を掲示してほしい。 ・職員の受講した研修名を公表してほしい。 ・子どもの傍について支援してもらっている。 ・本人のペースに合わせて、いろいろな活動をしている。 ・多分、適切であると思うが、よくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、職員の異動等はお便り等でお知らせします。 ・法定上の必要配置人数2名に加配2名を配置しています。職員体制状況は契約時の説明や、事業所内に掲示していますが、分かりづらいようで申し訳ありません。ご不明点があれば気楽にお問合せください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・室内はバリアフリー化されているが、ビルの3階は適切でないと感じる。 ・駐車場の台数を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場は各テナントに協力を頂き使用していない場合は、駐車できるようになっています。それでも台数は少ないかもしれませんが、ご協力のほどよろしくお願ひします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの聞き取りやいっぽでの様子からニーズや課題を把握して計画を作成しています。
	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	14	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画で支援目標ごとに記載しています。内容説明の時に説明するようにしていきます。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつだが、成長を感じている。 ・本人のペースに合わせて進めていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も成長が感じられるような支援を提供していきたいと思います。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢がバラバラなので難しいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの題材を扱った製作・活動を取り入れています。その他、発達の課題に応じて個別・小集団での活動内容を考えています。
8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	2	9	5		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、近所の保育園様と合同で避難訓練をしました。また一部のお子様となりますが図書館で絵本を借りる活動も行っています。 ・今後は、公園での活動も増やしていきます。 	

保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎について分りずらかった。 ・丁寧に説明がされた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎については、改めて説明する場を設けます。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	2	0		
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	7	0		適時、関わり方の助言を行っております。自宅と事業所では見せる姿も違うと思いますので、困っていることがあれば遠慮なく相談してください。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送り迎えの時に子ども状況や様子を知ることができる。 ・良いところも課題とするとところも分かりやすい。 ・いっほどの様子を丁寧に伝えてくれるので安心できる。 	保護者様からも自宅での様子をお伝えくださりありがとうございます。今後の課題としては保育所等に通園されているお子様の園での様子を保育所等に直接やりとりをしていきたいと思っています。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談以外でも親子参加会で相談ができる。 ・面談回数を増やして、状況や課題について話す場を設けてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期面談以外に面談をご希望される場合は、お気軽にその旨をお伝えください。日程を調整させていただきます。
	14	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回での親子参加会は親も楽しみにしている。 ・兄弟も参加できると良い。 ・コロナ対応により、両親で参加ができないのが残念。 ・月1回の公開保育をしてくれ親としても楽しい嬉しい。 ・下の子ども一緒に連れていけたら、なお良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子参加会は、5月以降はコロナ感染対策以前のように両親付き添いも良いと考えています。ご兄弟に関してと一家族あたりの参加人数は相談してください。
	15	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな相談も親身になって聞いてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も変わらないサポートを心がけていきます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時に伝えてもらえている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎え時や連絡ノートが主な手段となりますが、必要に応じて面談の時間をつくります。遠慮なく申し出て下さい。
17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・1点頂いた意見に関しては、苦情受付の対応とさせて頂き事業所内で真摯に検討していきたいと思っております。 	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子参加会の付き添いができる人数が二転三転した。 ・利用間もないため、良くわからない。 ・子どもが体調不良のときに登園判断など、丁寧に説明してくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々かわるコロナ感染状況により、対応に迷いがあり、ご迷惑をおかけしました。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他の必要な訓練が行われているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練に参加した時は、訓練内容を説明してくれた。 ・利用間もないため、良くわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、防災訓練を行っています。なるべく利用している子どもが参加できるように実施する曜日を変えるようにしています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅に事業所の迎えがくるのを楽しみにまっている。 ・とても楽しそうです。 ・自分から行こうとする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、コロナの感染対応も終わります。より楽しい活動提供が出来るように日々頑張っていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の成長の手助けになっていると思います。 ・利用開始してから、できる事が増え大きく成長しました。 ・少しずつ、変化が見られている。 ・いつも笑顔で迎え入れてくれるのが嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・暖かいお言葉ありがとうございます。職員皆の励みとなります。これからも精進していきたいと思っております。