

社会福祉法人愛誠会 トミーズ(児童発達支援)
保護者等からの児童発達支援評価表の集計結果

実施日 : 2024年1月8日~2月10日	回答方法 : 無記名
配布数 : 35件	回収数 : 22件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースの中で、工夫して活動出来ていると思います ・もう少し広くてもと思うが広すぎると集中に欠けることもあるのでこれでいいのかもしれない ・子どもの体が大きい為、充分かどうかどちらとも言えない ・ビルの中ですが、活動スペースは十分確保出来ていると思います ・他の施設の状況がわからない ・決して広いわけではないが十分です ・子ども同士の接触(ぶつかる)や机等にぶつけることが割とよくあるため、狭いのかと思います ・毎日楽しく遊んでいます ・スペースが限られている中で子どもがどう感じているか判断するのは難しい 	子ども達が安全で快適に過ごすことが出来るよう、活動のグループ分けを行うなどしています。今後も活動内容により、対応をしていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			1	<ul style="list-style-type: none"> ・障害児に適する対応がなされていると思います ・十分だと思います(2) ・専門性を感じることはありません。職員の方が資格を持っているかも知りません ・よく見ていてくれます 	法定基準以上の人員を配置しております。保育士資格を持った職員が対応しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、エレベーターと急な階段なので、子供や歩行が安定していない子は大変なのかな?と思います。 ・気持ちを落ち着かせる部屋があるのがいいと思います ・安全に配慮されており、子供たちが活動しやすい環境になっていると思います ・適切 ・自分でお片付けもよくしてくれているようで、子供が使いやすいように工夫されていると思います 	子ども達の様子に合わせてながら室内の配置など変更しております。今後も、より専門性を重視し、過ごしやすい環境を考えていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせた展示物など、先生方が心地よく過ごせる空間作りをされていると思います ・いろんな活動ができる場所になっていると思います ・色んな飾りをしてくれていて目で楽しめる空間です ・生活空間はとても清潔に保たれていると思います ・子供が過ごしやすい空間になっていると思います 	子ども達が楽しい気分でも過ごせるよう掲示物の作成をしています。今後も安全に生活できるよう清掃など今まで以上に行なっていきます。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(2)が作成されているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、丁寧な聞き取りをしていただき具体的に計画していただいています。 ・子どもの成長に沿った支援計画を考えてくれています ・分かりやすく書かれています ・いつもアドバイスを頂きながらありがたいです ・支援計画の更新時期近くでも事前連絡などはなく、さっと目を通して、日付や名前を記入するという感じでニーズに応じて作成されているとは思えないため ・子どもの発達に合わせて目標が組まれてます 	これからも子どもの様子見て、また保護者から話を伺いながら個別支援計画を作成していきます。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20		1	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での問題行動なども相談させていただき、家族が楽しく良い方向へ変えていけるように支援していただいています ・個別に対応した内容になっています ・「とにかく日常生活を送ることが大変」と漠然としていた悩みが、アセスメントを通して整理することができ、現時点の子に必要な支援を見つけていただくことが出来ました ・支援計画作成の際に『発達支援ガイドライン』の説明などはされず、今、我が子にとってどのような支援が最も最適でどう対応しているかは、はっきりと理解できていない ・言葉の発達が遅れているのでそこをメインに設定されています 	今後も具体的でわかりやすい個別支援計画の作成を心掛けていきます。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			1	<ul style="list-style-type: none"> ・目標達成に向けて支援して下さっています ・無理なく計画が達成できる内容、活動がされていると思います ・十分満たしてくれていると思う ・お手伝い係という役を与えていただき、自分に自信を持つことができました ・声掛けもたくさんしてもらって、少しずつ単語も増えてきてます 	子どもの成長を促せるよう、支援を行っています。また個別支援計画の作成時から内容についても検討を重ねています。今後も個々の子供に合わせた支援計画、支援の実践を行ってまいります
	⑧	活動プログラム(3)が固定化しないよう工夫されているか	20			2	<ul style="list-style-type: none"> ・エアートランポリンの時はすごいなあと思いました ・毎回、違う活動内容で、季節のイベントや制作など、とても考えられていると思います。 ・感覚遊び、体を動かす遊び、利用日ごと違うのですすごいと思います ・個別の活動で、何をしているか教えて欲しいと思う ・いろんなプログラムが組まれていると思います ・色々な事やっているようです ・サーキットやお絵描き、シール貼りなど色々楽しみながら出来るようになってます 	季節や子どもの課題に合わせた活動内容になるよう配慮しています。今後も成長を促せる活動内容を意識していきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・特に求めていません ・交流して活動を行いました、という話を聞いたことがないです ・今まで利用した日についてはそのような報告を頂いたことはないが、利用していない日があったかもしれません ・機会があるのか把握していないので分かりません ・話を聞いたことはない(2) ・よくわかりません ・幼稚園にも通っている為、障害のない子どもとの活動する機会があります 	今年度、保育所やこども園との交流を行っておりません。今後、検討していきます。公園などで、居合わせた子供さんとの交流は行いました。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・入所契約の時に説明があったと思います ・契約時に説明受けました。その後も、分からない時は、説明してもらえました ・とても丁寧でした ・丁寧に説明してくれました 	契約時に説明しています。負担額の変更時には、手紙を配布してお知らせしています。今後も不明点等には、いつでも対応させていただきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21		1		<ul style="list-style-type: none"> ・計画書を作成してくれる時は、現状と目標の説明を丁寧にさせていただきます ・詳細の説明を受けました ・いつも丁寧な説明でありがたいです ・支援計画作成の際に『発達支援ガイドライン』の説明などはされず、今、我が子にとってどのような支援が最も最適でどう対応しているかは、はっきりと理解できていない ・されました 	ご不明点があれば、いつでもお申し付けください。玄関先にガイドライン、各種マニュアルを配置しておりますのでご参照ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(4)等)が行われているか	14	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・困った時は、アドバイスしてくれます ・支援していただいています ・そう思います ・わかりません ・トミーズ主催のペアトレがあれば参加してみたいです ・子供が痙攣を起こして泣き止まない時に困っているので何か良い方法があれば知りたいです 	家族支援はご相談をいただいた時に、適宜行ってまいります。今後もご相談に対応していきます。また、ご希望に応じて療育参観を実施していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20		2		<ul style="list-style-type: none"> ・日々、ご報告いただき、話を聞いてくださっています ・毎回、送迎時に情報共有する時間が設けられています ・できていますと思います ・毎回ノートにしていねいに子の様子を記していただき、直接見られなくても子の表情まで伝わってきます、ありがとうございます ・日頃から取り組んだことを伝えてもらっています 	保護者様からいつもご家庭での様子を伝えて頂き感謝しております。限りのある時間の中でお伝えさせていただいております。面談させていただく事もあります。今後も保護者様と共通認識でいられるよう話し合いの機会を持たせていただきたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に、相談・アドバイスももらっています。・計画書作成の際は、より丁寧に説明してくれます ・とてもありがたいです ・毎回の送迎時にその場で相談に応じてもらえます ・聞けば答えてくれます ・直接、先生とお話する時間は決して多くないですが、メールを送れば丁寧に回答を下さり、本当に感謝しております ・面談などはないですが、帰りの時に気にしてくれてます ・面談はありませんが常に先生たちに様子などを聞ける機会があります 	保護者様との話は、送迎時に行わせていただいておりますが、必要な場合は面談させていただきます。電話やメールでのお問い合わせも受けられます。今後は更に保護者様から面談の申し入れがしやすい環境設定を検討していきたいです。

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で同じ悩みを持つ方と知り合えたり、全く違った考え方をしれたりとても励みになります。 ・保護者も参加する活動日の利用がなかった ・交流する機会が設けられています ・普段、話せないの、父母の会はありがたいです ・お迎えの時間がまちまちなこともあり、保護者間での連携はあまり感じない ・同じような発達の遅れを持つ保護者さんとも話せて安心しました 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は親子行事(遠足、クリスマス会)、保護者交流会、保護者講演会を開催いたしました。今後も保護者様が集まる機会を作っていきたいです
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20		2	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います ・わかりません ・何か相談事などがあれば親身に聞いてくれます ・迅速かつ適切に対応してくださいました 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様が、相談しやすい対応を心掛けていきます。今後は、相談受付についてわかりやすい説明を行えるようにしていきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・発語がつかない子供の話しも、ちゃんと聞き取ろうとしてくれています ・お迎えに行った時、その日の様子をこまかく教えてくださいます ・されていると思います ・わかりません ・時々、こちらが伝えたことが伝わっていない ・あったり、利用中に怪我をした時に伝えてももらえない事があり不安になる ・まだ上手に会話ができないので難しい事もあります 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時混みあってしまう事もあり、ご迷惑をおかけしてしまう事もあるかと思っています。皆さんが気兼ねなくお話ができるように環境を整えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20		2	<ul style="list-style-type: none"> ・会報で自分の子供が通っている施設、その他の施設の様子も知ることができます ・されていると思います ・わかりません ・ブログで、行事での様子などを見ることができます 	<ul style="list-style-type: none"> 日頃の生活の様子についてホームページやタリコブログにも配信しております。営業状況など連絡網アプリを利用し、発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報なので注意されていると思う ・されていると思います ・困ったことはない ・大丈夫です 	<ul style="list-style-type: none"> ご不明点や不安な事があれば、いつでもお申し出ください
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・防犯については知りませんが、コロナの対応、地震発生時の対応は説明がありました ・説明実施されています ・防災訓練はありがたいです ・緊急時にアプリでお迎えの連絡が来るような訓練がありました 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月、防災訓練を行っています。連絡網を使った引き渡し訓練では、保護者様にもご参加いただいております。避難訓練実施有無はお伝えさせて頂いております

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21		1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練されていると思います ・説明、実施されています ・防災訓練はありがたいです ・定期的に防災訓練をしてくれてます。楽しんでやっているようです 	が、月の利用頻度が少ない方は参加できない事もあったかと思います。より多くの子どもが参加できるように配慮していきます。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	21		1	<ul style="list-style-type: none"> ・新たな友達と遊ぶ事を楽しみにしています ・言葉で伝えてくれることはないが、楽しんでいるのが伝わってくる ・とても楽しみにしており、いつも笑顔で通っています ・土曜になると「トミーズ」と言っている ・「〇〇先生がこう言ってたよ」「〇〇ちゃんが〇〇で遊んでいたよ」と周囲への興味関心がどんどん強くなっていると子の話から伝わります ・毎日トミーズに行くのを楽しみにしています 	楽しみにして通っていただけるよう、今後も子供一人一人に寄り添った支援を心掛けていきます
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	21		1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かい要望や悩みなど聞いていただき、とても心強いです。 ・いつもありがとうございます。 ・個別、集団他、生活指導もしていただけ毎日ありがたく思っています。 ・いつも親身に話をきいて下さったり、アドバイスを頂くので大変助かっています。 ・いつもお世話になっております。ありがとうございます ・いつもありがとうございます ・いろいろ配慮していただき、助かっています ・よくわかってくれています ・いつも細かく子の様子を伝えて下さりありがとうございます。安心して先生方にお任せしています ・トミーズの利用を楽しみにしており衛生面についての配慮が行き届いていて気持ちよくなりようできています ・通い出してから、新しく出来ることが増えてきたりして成長を感じています 	温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様には日頃から運営等にご理解ご協力頂き、大変感謝しております。

アンケートに協力頂き、ありがとうございました。日頃より、大切なお子様の子育てをご家族と一緒に考え、サポートをさせて頂いておりますが、今後も子ども達や保護者様が安心して通園できるよう、環境整備・職員配置・支援内容を工夫して行っていきます。頂いた貴重なご意見を参考にさせて頂き、来年度もより良いトミーズにしていきたいと思っておりますので今後とも愛誠会、そしてトミーズをよろしく願い致します。