

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ワーク長伏		公表日		2026年 3月 1日		利用児童数	11人	回収数	11
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11						とても広くて移動しやすい。 広く明るく開放感があります。	事業所の特色を生かした支援を提供して いきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				1		毎月の予定を早めに教えてくれてわかり やすい。	SNSを活用してより早く情報提供できる ようにしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11						色々な活動を季節に合った内容で行って くれる。	今後もお子さんが楽しく活動に参加でき るようバリエーションを増やしていきま す。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			3	8			あまり必要性を感じていません。たまに なら良いと思います。	今後活動する機会を設けられるようにし ていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	1	2			親子で見学会に参加できました。 今後も家族が参加できる機会を設けてほ しい。	事業所内で研修を行い、必要な知識、支 援が行えるように取り組んでいます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11						利用した日に何をしたら、どんな様子 だったか伝えてくれる。	今後も継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	4		1			利用したばかりの為、面談の時期になっ ていない。	定期的な面談を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1	9					保護者会は近日中に開催します。 交流会などのイベント開催は実施に向け 検討いたします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			3		今後もお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				利用前から何が好きか等、聞き取りを細かくしてくれた。	適切な支援を提供できるよう聞き取りは大切にしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2		5	毎月活動予定表はあるが、活動の様子を発信される事はまだ無いと思う。	ホームページやSNSを活用して情報発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		5		契約時や保護者会を通して情報発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		7	今後行ってほしいと思います。	定期的な訓練は月1回実施しています。情報発信が少なかった為、今後発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			3	そのような場面がまだ起きていない為わかりません。	事故等の報告、対応は保護者会を通して情報共有させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				安心感とてすごいです。	今後も継続できるように職員一同対応していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				いつもありがとうございます。新しいのでこれからも人数が増えていくと思いますが楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				大変満足しています。平日、休日の時間延長を導入してほしい。	時間延長に関しては検討していきます。