

社会福祉法人愛誠会 トミーズ(児童発達支援)
保護者等からの児童発達支援評価表の集計結果

実施日 : 2020年12月1日～12月29日	回答方法 : 無記名
配布数 : 34件	回収数 : 27件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6			街中ですが割とスペースがあり十分だと思う。 広くも狭くもなく丁度いいと思う。 室内は少し狭いが工夫していると思う。 見学の際には狭いかなと感じたが、先生達の工夫もみられ結果的に子供には丁度良いと思う。 園に比べてコンパクトだが、とても効率よく活動が出来ていると思う。 散歩や公園に出かけたり、体を動かす事もよく配慮して下さっていて、ありがたいです。	限られたスペースですが、今後も子ども達のがのびのびと過ごすことが出来るように工夫をし活動を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			適切であると思います。 配置数は見ていて沢山いると思うが、専門性までは分かりません。 いつもアドバイスもらえて助かっています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25				2 子ども達には分かりやすく、動きやすい部屋だと思う。 部屋の中に入る機会がなかなかないので分からない。 とてもシンプルでわかりやすくなっていると思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27				物の置き場など写真付きで分かりやすくなっている。 こども園のように広すぎると物事に集中しづらいが、家庭的でよく整理整頓されていて、子ども達がしっかりと活動に取り組める環境である。 玩具や本などいろいろなものがあり、子どもにもわかりやすいと思う。 部屋も道具も先生達がしっかりと管理されている印象です。 コロナ対策でお迎えが重なり密になる時がある為、待ちスペースを床にテーブルなどで分かりやすくするのがよいのではないかな。	今後子ども達が過ごしやすい環境づくりを行っていきます。またお迎えが重なりお待たせしてしまう事もあり申し訳ありません。待ちスペースの工夫を今後行っていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(2)が作成されているか	27				児童発達支援計画を作る時間もしっかりと話を聞いてくれる。 話を聞いて頂きました。 支援計画を作る際に、次の目標や家の様子を急に聞かれてもすぐに思いつかないので、事前にアンケート等に記入してそれに沿って話ができたらしっかりと伝えられる気がする。	支援計画書のお話をさせて頂く際には、事前にお伝えできるようにします。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1			1 支援計画を作る時に話を聞いてもらい作成されているのでしっかり設定出来ていると思う。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27				行われていると思う。	

	⑧	活動プログラム(3)が固定化しないよう工夫されているか	26			1	<p>毎回違う事をその時にあったものを行っていると思う。</p> <p>いろいろな体験をさせてもらえ、とてもありがたいです。</p> <p>木曜日にやっている年齢別の活動を他の曜日でもやって欲しい。</p> <p>毎回違う活動を考えて頂いてとても参考になる。</p>	今年度初めて年齢別のグループ日を設けさせて頂きました。ご希望の人数等により、他曜日の検討をしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	8	14	<p>あまりミーズ以外の子どもとの関りがあるかは分からない。</p> <p>聞いたことはない。</p> <p>今の時期は難しいと思うので、無理にその機会を作って欲しいとは思わない。</p> <p>コロナ終息したら期待したいです。</p> <p>公園とかに行けば他の園の子もいる気がするので、そこまで重要なことではないかなと思う。</p> <p>子ども達の特性を考えると難しい所もあるのかなと思う。</p> <p>通っている子ども園からの見学などを受けて頂き、ありがとうございます。</p>	例年実施していた、公共の遊び場(児童館・支援センター・図書館等)での活動や地域のイベントへの参加は、コロナ禍により今年度は控えさせて頂きました。来年度は、感染状況を踏まえて計画をしていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				<p>しっかり説明があった。</p> <p>とても丁寧に説明して頂いた。</p>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26			1	<p>毎回きちんと説明をしてくれて、次の支援計画も話をしっかりと説明してくれる。</p> <p>「児童発達支援ガイドライン」がよく分からない。</p>	ガイドラインの内容については、ご説明をしていませんでした。玄関先など手にとれる場所へ置かせて頂きます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(4)等)が行われているか	16	4	3	4	<p>困った時にはこうしたらいいと答えてもらえますが、ペアトレなのかと聞かれたらよく分からない。</p> <p>よく相談にのって頂いている。</p> <p>先生方の子どもへの接し方を見て、真似て学ぶことが多い。</p> <p>専門性が高く助かっている。</p> <p>多分色々企画してくれていたと思います</p> <p>が、このような状況なので、なかなか実施する事が難しく残念です。</p>	家族支援は適宜行わせて頂いておりますが、コロナ禍によりゆつくりと話しをする機会を設ける事が難しい時期もありました。今後もゆつくりと話せる機会の提供をしていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27				<p>その日の様子を連絡帳や口頭でも教えて頂いている。</p> <p>送迎の際に、その日の様子についてしっかりと話す時間をもってくれているので、ちょっとした事でも話しやすく子どもの状況を知ってもらえ、その上で色々なアドバイスがあるので、すごくありがたい。</p> <p>連絡ノートにその日の様子を記入してくれるのでわかりやすいです。</p> <p>毎朝丁寧に聞いて頂き、帰宅時教えてもらっている。</p>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			1	<p>お迎えの時に話を聞いてもらったりしている。</p> <p>都度、相談にのって頂いて、本当に助けて下さってありがとうございます。</p> <p>親の心の安定にも繋がっています。</p> <p>年度途中で入所した為、分かりません。</p> <p>気になっている事を話すと助言もしてくれる。</p> <p>いろいろなやり方を教えて頂き助かっている。</p>	

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	2	<p>年に何回か保護者も参加できるイベントがあるので支援されている。</p> <p>一度交流会を行って頂き話を聞いて良かったです。</p> <p>今年はコロナで思うようにできませんが、積極的に参加していろいろ情報をもらえるのはありがたいです。</p> <p>コロナにより開催等がなくなっているが対策をして年に1回は開催して欲しいと思う。</p> <p>コロナにより、集まれず寂しいが今は我慢の時だと思う。</p> <p>保護者会はないが、問題はない。</p> <p>今はコロナで仕方ないと思うが、オンラインなどで交流する機会があればよいと思う。</p> <p>定期的にある親子イベントで楽しい雰囲気の中で自然に他の保護者の方々と知り合えるのは良いと思う。</p>	今年度は行事開催方法の変更等で保護者の皆様にはご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。来年度も感染状況をみながら行事を通して交流を図って頂けるように計画していきたいと思います。 <p>オンラインでの保護者交流会等の企画も考えていきます。</p>	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27			困ったりして相談する事があるとその時や後日にアドバイスをくれる。		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			<p>一日の活動や食事の様子などを教えてくれる。</p> <p>毎回送迎時お忙しい中、詳しく教えてくれています。</p> <p>様子を口頭で伝えてくれて分かりやすいですが、次のお迎えの方が待っていると、ゆっくり話じらいです。</p> <p>連絡帳やお迎え時に話を聞いてくれる。</p>	送迎時混みあってしまう事もあり、ご迷惑をおかけしています。皆さんが気兼ねなくお話ができるように環境を整えていきます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25			2	<p>月1回の会報で他の施設の活動も読ませて頂いて分かりやすいです。</p> <p>トミーズだよりを楽しみにしています。</p> <p>行事や日頃の活動は受け取っています。</p> <p>ホームページは見えていないのでわかりません。</p>	保護者の方々に活動の様子などを教えて頂けるように今後もおたより等でアナウンスしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1			写真などの取り扱いはしっかりしている。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2		1	<p>避難場所等についての説明は契約時受けたのみだったので、年度初めに再確認できたら、とても助かる。</p> <p>緊急事態宣言時も丁寧な対応をしていただき、子どもの事などを相談させて頂きました。</p> <p>感染症マニュアルはしっかりされていると思います。</p> <p>避難訓練は知っているが、発生を想定した訓練はよくわからない。</p>	年度初めに避難場所等の再確認は、今後実施できるようにします。 <p>また避難訓練実施有無はお伝えさせて頂いています。</p> <p>が、月の利用頻度が少ない方は参加できない事もあったかと思えます。</p> <p>どの子どもも参加できるように配慮していきます。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			4	<p>併用など参加日数が少なくても参加は可能ですか？</p> <p>こどもに事前に訓練がある事を伝えずに実施した事を聞き、徹底した訓練が行われていると思います。</p> <p>訓練をした話をよく聞く。</p>	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27				<p>月に数回の利用ですが、喜んで通っています。</p> <p>いつもニコニコと通っています。園に比べて好きな様子です。</p> <p>楽しく通っています。</p> <p>「トミーズいくよ！」と声をかけると、その瞬間からニコニコしています。</p> <p>声をかけるとすぐに動いてくれるので、楽しんでいると思います。</p>	

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	27		<p>通うようになって表情が豊かになり動作もよくなった。 とてもありがたいと思っています。 先生達のお話の中で沢山良い方向へいくアドバイスをもらい、とても感謝しています。 こどもの成長がみれて通ってよかったです。 今年度はコロナもあり事業所・先生達は本当に大変ご苦労もあると思いますが、そんな中でも全て中止の判断もある中、運営イベントも工夫して開催して頂き、ありがとうございます。 こちらの要望に取り組んで頂きありがたいです。子ども達が大事にされているないつも感じています。 困った時、いつでも柔軟に対応して下さるので、満足しています。 出来る事が増えたので、感謝しています。 先生方がとても丁寧な対応をしてくださるので満足している。</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。 保護者の皆様には日頃から運営等にご理解ご協力頂き、大変感謝しております。</p>

その他頂いたご要望	回答
家では食べない料理を、トミーズでは食べたりするので、どんな硬さや味付けなのか気になるので、一度給食と一緒に食べてみたい。	ご要望に応じて個々に対応させていただきます。
健康診断、特に歯科検診があると助かる。特性上、なかなか歯医者者に健診として連れていくことが困難なので。	市による歯科保健活動に今年度参加予定でしたが、新型コロナウイルス感染状況により、中止とさせていただきます。来年度、状況を見て歯科の講話等参加できたらと思っています。

今年度は新型コロナウイルスの流行により、施設行事や支援センターなどでの活動の機会がなくなっていました。2021年度新型コロナの影響が小さくなりましたら再度企画をして利用している皆さんが交流できる機会を考えて参ります。子ども達や保護者様が今後も安心して通園できるように、環境整備・職員配置・支援内容を工夫して行っていきます。小集団であるからこそ出来ることに重点をおきながら、丁寧な支援を行い子ども達の成長に寄り添っていきたくと思っています。頂いた貴重なご意見を参考にさせて頂き、来年度もより良いトミーズにしていきます。ありがとうございました。