

令和4年3月1日

放課後等デイサービス 有永寮 ガイドラインアンケートにおける改善計画（保護者）

社会福祉法人 愛誠会

実施日：令和4年1月 配布数：17回答数：17回答方法：無記名

項目	番号	チェック項目	回答状況			ご意見	改善計画
			はい	いいえ （一部）	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・廊下にカーテン、エアコンを設置し、区切れる様にし、2部屋と廊下2か所で密にならずに活動できる様になっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				・法定基準以上の人員を配置しています。 ・保育士資格、児童指導員資格を有した職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				・廊下には、手すりがついています。和室や、玄関の段差においては支援員が見守りをしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			・家庭ではよくわからない課題を取り上げてくれるので、気づきが多いです。	・アセスメント、保護者様への聞き取りを実施し、会議をしたうえで、計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			・家庭でやった事のない活動を通して、子どもの得意や好きを引き出してくれて嬉しいです。	・SST年間計画、月間プログラムを作成し、見通しを持った支援を行うと共に、リトミック、サッカーなど年間を通して取り入れています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	1	・コロナ禍の為、今は交流しないで欲しい。 ・コロナ禍なので、仕方ない。 ・コロナ禍では必要ないと思います。	・例年は、児童館でサッカー練習、児童館内での交流や図書館のお話会に参加していますが、コロナ禍の為、実施できませんでした。今年度は、近隣の施設の七夕祭りの一環で絵の展示をし、間接的ではありますが祭りに参加させて頂きました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・その都度、お手紙を配布し、説明をさせて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共	17			・先生方がたくさん教えてくれます。	・お迎え時、保護者様とお子様の様子について丁

		通理解ができていますか						寧に伝える様心掛けております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					・今年度はコロナ禍の為、面談は電話対応の時もありましたが、その都度保護者様の困りごとに耳を傾け、寄り添った支援を行っていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1			・またファミリーミーティングが出来るのを楽しみにしています。	・年に一度『ファミリーミーティング』という形で保護者同士が顔を合わせる機会を提供しております。今年度は、コロナ禍の為、中止とさせて頂きましたが、保護者講演会をリモートにて行いました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17					・苦情に対する体制を年度初め及び利用開始時に保護者様に配布しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					・視覚支援を取り入れるなど、子どもに合わせたコミュニケーションをとっています。保護者向けには、アプリ、ブログなどのツールでの情報提供や伝達の体制を整えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				・月に一度の法人便りと活動をブログ、リタリコにて随時伝えております。
	14	個人情報に十分注意しているか	17					・個人情報を取り扱う上での規定を設け、規定に沿った支援をしています。
非常時の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1				・マニュアルは、年度初め及び利用開始時に配布しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17					・視覚支援を取り入れた避難訓練を月に一度行い、その様子をお迎え時保護者様に伝えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・楽しく過ごせる日々を考えてくださりありがとうございます。 ・門を開けると走り出してしまうほど楽しみにしています。 ・いつも楽しく通っています。	・より活動を工夫し、子ども一人ひとりのニーズに沿った運営を今後も心掛けていきます。

	<p>18 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>17</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの困り行動について相談した時もたくさんアドバイス下さったり、一緒に考えて下さるので色々な面で親も支えてもらっています。「心」を感じる支援をいつもして頂いていて、寄り添うというのはこういうことなんだなと思っています。</li> <li>・安心してデイさんに通所させてもらっています。何より本人が楽しそうにしているので、親の私たちも嬉しいです。</li> <li>・お迎えの時、先生方がたくさん話をしてくれて、いつも笑顔で受け入れて下さってとてもありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様、保護者様にご満足いただける様な支援を継続していきたいと思います。</li> </ul>
--	--------------------------	-----------	--	--	---	---