

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 有永寮障害児通所支援 放課後等デイサービス有永寮

公表日 令和 8年 3月 10日

利用児童数 20

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2				・主に3部屋と廊下の4つの空間を使い分け年齢や体力に合わせて活動できる様になっています。集団療育の場なので活動は複数人が基本ですが、お子様に状態で臨機応変に対応させていただいております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2				・法定基準以上の人員を配置しています。 ・保育士資格、児童指導員資格、社会福祉士、心理を有した職員を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2				・和室や玄間の段差においては支援員が見守りをしています。物の配置や行動の手続き等を掲示物にし構造化をしています。また意志表出の苦手な子にも役立っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		年度初めに保護者の皆様に配布し、ホームページ上でも公表させて頂いております。支援内容の実施と保護者の皆様に取り組みを周知して頂けるよう努力してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					(大きくってから) 成長してから必要な力を先に伸ばそうと計画を立ててくれるのでありがたいです。 今後も子育てについて一緒に考え、サポートをさせていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1				・季節のイベントや集団ゲームがとても凝っていて家ではできない事なのでありがたいです。 ・外に出る活動は少しでもあったらうれしいです。 今後も子どもたちが楽しみながら成長できるよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	1	10		・地域の子供との交流は特に望んでいません。 ・健常児のとの関りをあまり聞かないので、なくても気にしてません。 ・交流についてはあまり聞いたことがないのでわかりません。 隣施設の静岡乳児院さんと総合防災訓練を行い交流を図っています。今後も地域との相互理解を深めながら、交流していきたいと思えます。
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1			1	先生の講演会は自分が前向きになれるので好きです。 またお願いします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					面談はとても親身に話を聞いていただけて本当にありがたいです。 今後も子育てについて一緒に考え、サポートをさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1	2	・前回のファミリーミーティングは人数が少なかった ので、もう少し多いといいなと思います。 ・兄妹への支援はわかりませんが、保護者同士の交流はあります。	R7.9月にファミリーミーティングを実施しました。保護者の皆様のニーズに合わせて多くの方が参加したくなるような会の計画と告知をしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				毎日写真を見せてくれるのが楽しみです。	今後も特性に応じたツールやサインを見直し、子どもたちの想いが実現できるよう務めてまいります。また、その子ども達の様子や支援内容がより詳しく伝わるよう工夫していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1				毎月法人会報の郵送とホームページの更新をしております。またリタリコのプログで細かな活動内容をアップしています。ホームページ上には事業所評価の結果についても公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		個人情報を取り扱う上での規定を設け、規定に沿った支援をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1			けっこう頻繁にやったださっていると思います。	毎月防災訓練と年2回総合防災訓練を行っております。保護者の皆様にも連絡網アプリで引き渡し訓練に参加して頂いております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			よく家でも職員さんの名前が出てきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・普通の子より不安な育児をしている中で、子どものいいところ、がんばっているところ、新しい発見など些細な事もたくさん教えて頂けてとても励みになります。 ・子どもに関して保護者が困っている時にはすぐに相談に乗るなど、子どもだけでなく家族全体の支援をしてくださるので信頼しています。ありがとうございます。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後もより良いサービスと大切お子様の居場所となり健全な成長に向けて努力してまいります。